

הסכם הרשאה למרכז שירות מוסמך

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ שנת _____.

בין : קרוסו מוטורס בע"מ

מרכז לוגיסטי פארק ראם ת.ד. 90, בני ע"ש
טל: 8631111-08
(להלן: "צד א")

לבין :

_____ (להלן: "צד ב")

הואיל וצד א' הנו יבואן ומפיץ בישראל של מכוניות "רנו", "ניסאן"/ "ניסאן אינפיניטי" (להלן – "ניסאן") ו"דאצ'יה", ומפיץ חלפים, אביזרים ועזרים למכוניות;

והואיל וצד א' מעוניין לספק את מיטב השירות ללקוחותיו הרוכשים מכוניות מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה";

והואיל וצד ב' הנו עסק מורשה ע"י משרד התחבורה לנהל מוסך ב _____, להלן: "מרכז השירות" או "צד ב";

והואיל וצד ב' מצהיר כי ידוע לו שלצד א' הזכות להתקשר עם מוסכי שירות אחרים ב _____;

והואיל והצדדים מבקשים לפעול בהתאם לתקן מוסכי השירות הנקבע ע"י משרד התחבורה ומבקשים לקבוע את תנאי הפעלה של מרכז השירות, כמרכז שירות מוסמך ברשת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א' לטפל במכוניות מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה", תוך עמידה בקריטריונים אשר יקבעו מעת לעת ע"י צד א' ואשר יהוו תנאי סף, בלתי לא יהא תוקף להסכם בין הצדדים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה, מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומחייב בהסכם גופו לכל דבר ועניין.

2. א. צד ב' ינהל ב _____, מרכז שירות מוסמך לרכב מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה" ויבצע במרכז השירות כל עבודות התיקונים והשירותים למכוניות "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה" בהתאם להרשאה שיקבל מצד א' (להלן: "מרכז שירות").
מרכז השירות יעמוד בהגדרות ובקריטריונים אשר מפורטים באמות המידה המפורטות באתרי השירות של רנו בכתובת: <https://www.renault.co.il/services/index.html>, ניסאן בכתובת: <https://www.nissan.co.il/service.html> ודאצ'יה בכתובת: <https://www.dacia.co.il/service/service.html>, אינפיניטי בכתובת: <https://www.infiniti-cars.co.il/service.html> לניהול מרכז שירות מורשה כפי שיהיו בתוקף ויתעדכנו מעת לעת (להלן – "אמות המידה"), אשר יחשבו כמצורפים להסכם ההרשאה כנספח א' וכן ביתר בנספחי הסכם זה, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.

ב. מובהר בזאת כי במידה וצד ב' הנו מרכז שירות קיים ברשת מוסכי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה", כל הסכם קודם בין הצדדים בטל ומבוטל והסכם זה בלבד מהווה חידוש ההתקשרות עמו.

3. צד ב' מתחייב בזאת, כי במרכז השירות לא ינוהל כל עסק אחר מלבד טיפול ותיקון כלי רכב מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה" ו/או מכירת חלפים, אביזרים ושירותים כאמור בהסכם זה וזאת במידה וניהול עסק כאמור, יגרום להפרת התנאים המפורטים באמות המידה (נספח א'), או בנספחים האחרים, או קריטריון אחר שיקבע למרכז השירות המוסמך ע"י צד א'. צד ב' מאשר כי אף אם נספח א' לא ייחתם על ידו בפועל, ידוע לו שאמות המידה המחייבות אותו מופיעות באתרי האינטרנט של כל אחד מהמותגים רנו, ניסאן ודאצ'יה והוא מסכים ויפעל על פיהם, הכל כמפורט בהסכם זה.

4. צד ב' לא ישנה מיקומו, צורתו, או כל שינוי אחר במבנה של מרכז השירות, אלא בהסכמה בכתב ומראש ע"י צד א'.

5. צד א' יידע את כל רוכשי מכוניות "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה" בישראל, כי צד ב' מנהל מרכז שירות מוסמך לטיפול ותיקון מכוניות מהתוצרת האמורה, זאת באמצעות פרסום רשימת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א' לתיקון וטיפול במכוניות מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה". צד ב' מסכים כי צד א' יידע את כלל הלקוחות, גם כאשר צד ב' יחדל להיות מוסמך כמרכז שירות מטעם צד א' וזאת מכל סיבה שהיא.

6. הצדדים מסכימים שכל עסקיו ו/או פעולותיו של צד ב' בקשר למכוניות הנם על אחריותו הבלעדית, הן באופן מקצועי, הן באופן כספי, הן באופן מסחרי והן בכל צורה אחרת שהיא, וצד א' לא יהא אחראי בשום צורה ואופן לפעולותיו ו/או התחייבויותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של צד ב'.

צד ב' מתחייב לשפות את צד א' לאלתר במידה וינתן פסק דין כנגד צד א' בנסיבות הנ"ל ובמידה ומדובר ברשלנות מקצועית או שירותית של מרכז השירות, או תיקון חוזר רשלני ו/או לא מקצועי (תיקון לא מוצלח) ואשר בגינם רוכש הרכב יתבע את צד א'.

7. הצדדים מסכימים כי צד ב' אינו משמש ולא ישמש בשום פנים סוכן ו/או עובד ו/או מייצג ו/או שלוח ו/או מורשה של צד א', למעט ההרשאה על פי הסכם זה, או בהסכם נפרד שיערך למטרה זו.

8. א. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ותוך אמון בו בלבד ועל כן הוא לא יהא זכאי להעביר לאחר זכות מזכויותיו ו/או חובה מהתחייבויותיו לפי הסכם זה לאחר, וכל זכות הניתנת לו עפ"י הסכם זה, אינה להעברה לאחר, בין מרצון ובין עפ"י הדין (לרבות ירושה), אלא אם תבוא על כך הסכמה מראש ובכתב מאת צד א'.

ב. באם צד ב' הנו חברה רשומה, הרי שהסכם זה נחתם על בסיס אמון אישי בכל בעלי המניות ובכל המנהלים הנוכחיים בחברה. בעלי המניות לא יהיו רשאים להעביר מניותיהם לצד ג' כל שהוא ו/או למנות מנהלים אחרים בחברה, אלא אם יקבלו הסכמה מראש ובכתב מצד א' להעברת המניות ו/או מינוי מנהלים. בכל מקרה, צד ב' לא יהא זכאי להעביר התחייבות או זכות כל שהיא הנובעת מהסכם זה לצד ג' כלשהו.

ג. צד א' יהיה רשאי להסב ו/או להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לכל תאגיד קשור לו אשר יבוא בנעליה ו/או כל תאגיד אליו תועבר פעילות החברה.

9. צד ב' מתחייב להודיע לצד א', לפחות חצי שנה ובכתב, על כוונה לשנות מיקום מרכז השירות או על כוונה לבצע בו שיפוצים ו/או תיקונים שבגינם ייסגר מרכז השירות לתקופת ביצוע השיפוצים ו/או התיקונים או על כל שינוי, תיקון ו/או שיפוץ אשר ישפיעו על הקריטריונים אשר נקבעו באמות המידה.

10. צד ב' מתחייב בזאת, לעמוד בכל הקריטריונים הטכניים, המקצועיים, הרשתיים והשירותיים אשר מפורטים באמות המידה וכפי שיעודכנו מעת לעת ובין היתר מתחייב צד ב' כחלק בלתי נפרד מן ההסכם:

א. להחזיק את מרכז השירות פתוח בכל ימות השבוע, למעט שבתות מועדים וחגים, ולהחזיק במרכז השירות צוות עובדים וטכנאים מיומן ומקצועי וכן להחזיק מלאי מספיק של חלקי חילוף, כל זאת על מנת לתת שירות מיטבי ללקוחות וכל זאת עפ"י הקריטריונים שיקבעו ע"י צד א'.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, צד ב' מתחייב לעדכן את צד א' בהודעה מראש בכתב של שבועיים לפחות בכל מקרה שבכוונתו לסגור את מרכז השירות לפעילות לרגל לחופשה ו/או כל סיבה אחרת, וזאת על מנת לאפשר לצד א' לפנות ו/או להפנות לקוחות לקבלת שירות בחלופות כפי שנדרש על מנת להעניק שירות מיטבי.

ב. צד ב' ייתן לכל הלקוחות ולבעלי מכונות "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה" (בהתאם להרשאה), שירות וטיפול מהימן, ברמה מקצועית גבוהה, אדיב, מהיר והוגן. על צד ב', האחריות המלאה לפעול על פי כל דין בעניין זה, לרבות מחירים מרביים לצרכן, אשר נקבעים מעת לעת ע"י הרשויות המוסמכות לכך. ידוע לצד ב' כי כשתיקון כלשהו מבוצע במרכז השירות החבר ברשת מרכזי השירות של צד א' ובחלפים מקוריים, הרי שצד א' מעניק ללקוחות אחריות מורחבת של עד 24 חודשים בהתאם לסוג הפריט המוחלף וזאת מעבר לאחריות המתחייבת עפ"י החוק. לכן, בעוד צד א' מחויב כלפי הלקוחות לשאת באחריות בגין החלק המקורי, מתחייב צד ב' להעניק אחריות לפרק זמן זהה, לאיכות העבודה בגין התיקון המבוצע, על כל המשתמע מכך.

ג. לרכוש את כל החלפים השמנים האביזרים וכו', לרבות החלפים והאביזרים מתוצרת מקומית, אך ורק מסוג ומטיב המתאימים לדגם רכב. האחריות בנושא זה, תחול במלואה על צד ב' והוא יהא אחראי בלעדית לוודא כי אכן החלפים והשמנים והאביזרים בהם הוא עושה שימוש, מתאימים לדגם הרכב וממלאים אחר הדרישה ויישא בכל נזק אשר יגרם כתוצאה משימוש בחלפים ובשמנים ובאביזרים אשר אינם מתאימים לדגם הרכב.

ד. להשתמש בחלקי חילוף ואביזרים מקוריים או אחרים שיקבע צד א' לרבות שמן ו/או מוצרי סיכה אשר יסופקו בלעדית ע"י צד א' וזאת במקרה בו:

1. ד. מופעל תיקון באחריות, אשר לפיו צד א' נושא ב-90% מן התשלום או יותר.
2. ד. במקרה בו צד א' נותן אחריות לפעולתו התקינה של מוצר תעבורה (3 חודשים/6000 ק"מ), כל זאת כאשר צד א' נושא במלוא התשלום בגין אותו מוצר.
3. ד. מופעלת קריאת תיקון יזומה ("RECALL") ע"י יצרן הרכב.
4. ד. במקרים נוספים שיקבעו על ידי השר לפי סעיף 59 (ב) לחוק הרישוי.

ה. להחזיק בכל עת, את כל כלי העבודה הספציפיים, הספרות המקצועית הספציפית והציוד הנדרש ולהשתמש בהם במקצועיות, לשם מתן שירות לרכב מתוצרת "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה", בהתאם להנחיות צד א' וכמפורט בהסכם על נספחיו. צד ב' מתחייב להחזיק את הכלים כאמור והספרות במצב תקין ולעדכן אותם בזמן כנדרש על ידי צד א' והיצרן וכן לשלם במועד את כל התשלומים עבור רשיונות השימוש בספרות ו/או בכלי העבודה והציוד הספציפיים לכלי הרכב.

רכישת כלים ספציפיים וספרות ע"י צד ב' מצד א', תתבצע בהתאם למחירים אשר יקבעו ע"י צד א' לכל מוסכי השירות המוסמכים. אולם, למרות האמור לעיל בסעיף זה, צד ב' מתחייב להחזיר את כל הכלים והספרות הנ"ל, בתוך 7 ימים מיום פקיעת הסכם זה, לצד א', תמורת תשלום הכולל פחת סביר, שייקבע ע"י צד א' וזאת במידה והציוד והספרות נקנו מאת צד א'. למען הסר כל ספק, צד ב' מוותר בזאת על כל טענה בקשר להחזרת הציוד באופן האמור לעיל.

ו. צד ב' מתחייב בזאת, לא להעביר, להשאיל ולא למכור את הציוד ו/או כלי העבודה ו/או ספרות מקצועית ו/או חוברות הדרכה ו/או מחירונים הספציפיים שנופקו לו ע"י צד א'. צד ב' ישמור כדרך בעלים את הספרות והחומר המקצועי כמו גם את הכלים הייעודיים וידאג לתקינותם בכל עת.

ז. צד ב' מתחייב כי, במסגרת עסקי מרכז השירות ומחסן החלפים ישתמש בטפסים, לרבות חשבוניות מרכז השירות, ח"ן מחסן חלפים, מסמכי הנהח"ש, נייר מכתבים וכל טופס אחר שיקבעו ע"י צד א' כקריטריון מקצועי וטכני אשר יפורט בנספחי הסכם זה.

ח. צד ב' מתחייב לנהל רשומות וכרטאות של מלאי חלפים וכן של כל הלקוחות בעלי רכבי "רנו" "ניסאן" ו"דאצ'יה", ושישתמשו בשירותי מרכז השירות, לעדכן אותן, לשמור אותן ולהציגן לצד א' בכל עת שיידרש לכך. צורת ומבנה הכרטאות ודרך ניהולן יקבעו ע"י צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה. אם הרישום האמור יהא ממוחשב, אזי צד ב' יהא חייב לדאוג להתאמת המערכת הממוחשבת כולה למפרטים הקיימים אצל צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי בעניין ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה כל זאת בכפוף לכך שהמידע שיימסר לצד א' לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש צד ב' מצד ג', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה צד ב' במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן והיבואן או מי מטעמו נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון תקלת בטיחות סדרתית, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע. בכפוף להוראות חוק הרישוי וכל דין, צד ב' לא יציג תוכן הרשומות לצד ג' כלשהו ללא הסכמה בכתב ומראש של צד א'.

ט. עבור שירותים שיעניק צד ב' ללקוחות במסגרת אחריות יצרן ו/או במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף צד ב' (ככל שיבחר להצטרף אליהם), צד ב' מאשר כי ידוע לו והוא מסכים כדלקמן:

מספר שעות עבודה לגבי פעולות שונות במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף צד ב' (אם יבחר להצטרף), יקבעו ע"י צד א' עפ"י ובהתאם לשעתון יצרן מכוניות "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה"

או על פי שיקול דעת מקצועי של צד א' מקום בו התיקון או הטיפול הספציפי אינו על פי קביעת יצרן.

מחיר שעת העבודה במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף, נקבעים על ידי שיטת תגמול אשר תקבע על ידי צד א' מעת לעת על פי החלטתו הבלעדית של צד א'.

- התשלומים עבור חלפים ושמונים במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף, נקבעים על בסיס החזרי עלות הרכישה של מרכז השירות בתחשיב המשקלל את עלות רכישות החלק הנתבע ע"י צד ב' ב-3 חודשים אחרונים.

- עמלה המשולמת על ידי צד א' על חלפים ושמונים שהוחלפו במסגרת הנ"ל, ככל שמשולמת, נקבעת על ידי צד א' מעת לעת על פי החלטתו הבלעדית של צד א'.

- החיוב עבור עבודות חוץ, ייעשה עפ"י חשבוניות אשר ישמרו ע"י צד ב' למשך 3 שנים לפחות (ויוצגו בכל עת עפ"י דרישת צד א'), או מחירון רשמי. בהעדר אלה, מחירי תיקוני חוץ יקבעו ע"י צד א'.

- מימוש אחריות יצרן ו/או קריאה לתיקון (ריקול) יתבצעו רק לאחר אישור וקביעתו הבלעדית והסופית של צד א' ובכפוף לאישור יצרן כתנאי לתשלום בגינם, כמפורט בתנאי ההתחשבות להלן.

- תנאי ההתחשבות עבור תיקונים באחריות ו/או אחזקה (על פי העניין והקשר הדברים), יהיו כדלקמן:

התשלום על תיקונים במסגרת אחריות יבוצע לאחר אישור היצרן הרלוונטי או צד א' וזאת ב- 20 לכל חודש העוקב למועד האישור. עם זאת, מוסכם על הצדדים, כי צד א' יכול לשנות את מועד התשלום בגין תיקונים שבוצעו במסגרת האחריות, מעת לעת, ולהכפיף למועד התשלום אשר יתקבל בפועל מהיצרן.

התשלום על תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף צד ב', יבוצעו לאחר אישור צד א' וזאת ב- 20 לכל חודש העוקב למועד האישור.

- מובהר, כי במידה וחשבונית התיקון לא תהא תואמת ומפורטת כדרישות יצרן הרכב/צד א' (על פי העניין והקשר הדברים), אזי עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון או עיכוב תשלומיו.

צד ב' יגיש חשבוניתו בגין התיקונים שביצע כאמור לעיל בריכוז חודשי לצד א' בצירוף מוצרי התעבורה שהוחלפו (ללא יוצא מן הכלל), הכל כפי שיקבע בהנחיות צד א' מעת לעת, תוך שמוסכם על צד ב' כי אם מוצר התעבורה כלשהו לא יוחזר או ימצא תקין, או לא מתאים לתקלה המדווחת ע"י צד ב', עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון.

צד ב' לא יהא רשאי לקזז או לנכות מהסכומים אותם הוא חייב לצד א' בגין רכישת חלפים או מסיבה אחרת כלשהי, סכום כלשהו שצד ב' הגיש חשבונית או דרישה בגינו לצד א'. ביצוע ניכוי או קיזוז כאמור, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה אשר יגרור אחריו חלוט/הפעלה מיידית של כל הערבויות אשר הופקדו על ידי מרכז השירות וכל זאת מבלי לפגוע בזכות צד א' להיפרע מצד ב' את כל הנזקים שנגרמו על ידו ולהביא את ההסכם לכדי סיום. יחד עם זאת, צד ב' מסכים כי צד א' יבצע קיזוזים או ניכויים הנוגעים לתיקוני אחריות וזאת ללא כל מגבלת זמן לצורך ביצוע הקיזוז או הניכוי.

י. עבודות, טיפולים ותיקונים ברכב, יבוצעו אך ורק עפ"י הוראות טכניות ומקצועיות של יצרן כלי הרכב הספציפי ו/או הוראות טכניות ומקצועיות של צד א'.

יא. התמורה בגין החלפים שירכשו ע"י צד ב' מצד א', תשולם במלואה בדיוקנות, בזמן ובמועדים אשר יקבעו ע"י צד א'. לצורך כל הקשור לרכישת חלפים חומרים ואביזרים באשראי שינתן ע"י צד א', צד א' יהיה רשאי לבטח את האשראי כשמוטב הפוליסה הנו צד א', לטובת ולהנחת דעתו של צד א'. צד ב' יחתום לצורך כך על כל מסמך נדרש לעניין זה, לרבות הפקדת התחייבות אישית של מרכז השירות או בעליו בידי צד א' לשפוטו למקרה שיידרש.

יב. צד ב' מתחייב לא להעסיק או להפסיק העסקתו של כל עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית והשירותית הנדרשת מעובדי מרכזי השירות המוסמכים של צד א', כאמור בהסכם זה ובאמות המידה. הופסקה עבודתו של עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית כאמור, צד ב' מתחייב לגייס עובד מתאים חלף העובד שעבודתו הופסקה, וזאת בתוך 3 חודשים.

יג. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שלהסמכתו כמרכז שירות מוסמך והשתייכותו בכך לרשת מרכזי השירות המוסמכים היבטים רשתיים. הרשתיות מהווה יתרון ועוצמה ומחזקת את מעמד רשת המוסמכים ולכן, מתחייב צד ב' למלא אחר הוראות צד א' ככל הנוגע לפרסום מרכז השירות, בין אם מדובר בפרסום רשתי אחיד ובין אם בפרסום מקומי. צד ב' יפרסם את מרכז השירות, לאחר אישור צד א' מראש ולפי כללי הפרסום שיקבעו על ידי צד א' מעת לעת. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.

יד. צד ב' מתחייב כי לא ידוע לו על ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים לצד א' על פי הסכם זה לבין ענייניו האחרים או טובתו, וכי הוא מתחייב להודיע לצד א', ללא דיחוי, על כל עניין בו יתעורר או עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.

טו. ככל שצד ב' הוא תאגיד שעיסוקו החכרת רכב או השכרתו, ובעלותו, או בבעלות חברה-בת שלו או חברה קשורה (כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) במצטבר למעלה מ-100 מכוניות "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה", אזי תיקוני אחריות/קריאה לתיקון (ריקול) וכיו"ב בקשר למכוניות אלה יעשו במוסך המרכזי של צד א' בלבד או על פי הוראותיו מראש.

טז. צד ב' מאשר, כי יעמוד בתנאים הנדרשים ממנו ביחס למכשיר האבחון CONSULT הנדרש על ידי יצרן מכוניות "ניסאן", כמפורט בנספח ב' בהסכם זה.

יז. צד ב' מאשר, כי במועד זה הוא מספק בין בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו עמו הוא קשור בהסכם קבלנות או הסכם לשיתוף פעולה, שירותי פחחות וצבע עבור כלי הרכב נשואי הסכם זה. מרכז השירות מתחייב כי כל הוראות הסכם זה יחולו על שירותי הפחחות וצבע בשינויים המחויבים מן העניין, לרבות אך לא רק עמידה באמות מידה טכניות והקשורות בהכשרה מתאימה ותיעוד התיקונים שבוצעו (לרבות פרטי החלפים שהותקנו ברכב במסגרת התיקון כאמור בסעיף 11 להלן) וכן החזקה בכל רישיון ו/או היתר שלפי חוק הרישוי לצורך תיקוני פח וצבע. צד ב' יפעל בהתאם להנחיות והוראות ביצוע שייקבעו על ידי צד א' לעניין זה מעת לעת. צד ב' מתחייב גם כי כל תיקון שבוצע באמצעות צד שלישי זה יתועד במערכות המידע שלו כאילו בוצע אצלו.

11. א. צד ב' מתחייב למחשב את עסקו לפי סטנדרטים אשר לא יפחתו מאלה הנהוגים והמקובלים אצל צד א' ובין היתר כמפורט באמות המידה להסכם זה. צד ב' יהא מחויב להיות מקושר באמצעות מחשב לצד א' לצורך העבודה השוטפת: מעקב אחר טיפולים והיסטורית רכב (ללא פרטי ספקים מהם נרכשו מוצרי תעבורה, מחירים והשימוש שנעשה במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א' ומחירי שירותי התחזוקה שספקו על ידי צד ב' ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינו שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, וזאת על מנת שצד א' יוכל לשמור על מלאי חלפים הדרוש למתן שירות מיטבי ועל פי החוק).

ב. צד ב' לא יהא רשאי לחשוף פרטי מידע וסודות מסחריים הנוגעים לעסקיו של צד א'. למען הסר כל ספק, כחלק יסודי ובלתי נפרד מהסכם זה, במידה וספק שירותי המחשוב של צד ב' לא יהא מחלקת המחשב של צד א', חלה על צד ב' החובה והאחריות המלאה לחתום הסכמי סודיות עם ספקי מחשוב חיצוניים לעניין המידע אשר יהא בידיו והקשור לצד א', לשביעות רצונו של צד א' ויוצגו לצד א' על פי דרישה. צד ב' ישא באופן ישיר בכל נזק שיגרם לצד א' או ללקוחותיו של צד א' כתוצאה מהפרת סודיות כאמור ו/או ממסירת מידע שלא כדין או על פי ההסכם.

ג. צד ב' יספק מייד, עם דרישת צד א', מידע לגבי כמות מלאי החלפים שיש במרכז השירות ברגע נתון וכן מידע לעניין חלפים אשר נרכשו מצד א' עצמו.

ד. צד ב' מתחייב לא להעביר כל מידע ונתונים שיקבל מצד א' באמצעות המחשב או לצורך תפעולו והפעלתו לצד ג' כלשהו.

ה. למעט מידע על שימוש שעשה מרכז השירות במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', ומחירים ומחיר השירות לרכב ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינו שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, צד א' רשאי יהא למשוך במישרין ממחשב צד ב', נתונים ומידע כאמור בסעיף 11 על כל סעיפי המשנה שבו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות צד א' לקבל את המידע האמור מהלקוח של המוסך.

ו. אחת ל- 3 חודשים, יספק צד ב' לצד א' בדיעבד, מידע לגבי סוג מוצרי התעבורה אשר נרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן, ללא זיהוי הספקים, מחיר מוצרי התעבורה והשימוש שעשה מרכז השירות במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א'.

ז. צד ב' מסכים להתחבר על חשבוננו לצורך העבודה השוטפת לרשת המידע הפנימית (אינטראנט- "רנו נט" או מערכת B2B של "ניסאן") המתוחזקת ע"י היצרן והמאפשרת טיפול יעיל ברכבי "רנו", "דאצ'יה" ו"ניסאן", במידה והיצרן יקבע כי נדרש לעשות כן, על כל הכרוך בכך ועפ"י התנאים אשר יקבעו ע"י צד א' במסגרת הקבועה בד"ן. צד ב' מתחייב לשמור על כל דרישות הסודיות הכרוכות בתפעול המערכת ויישא בכל נזק שיגרם כתוצאה משימוש שלא כד"ן בסיסמא, בהרשאה, או שימוש לא חוקי ברשת (פורנוגרפיה, שימוש שלא למטרות עבודה, חבלה וכו'). כמו כן, מובהר, להסרת ספק, כי השימוש במערכות המידע כאמור בהסכם זה יהא אך ורק לתוצרים המורשים על ידי צד א' ובכפוף לעמידת צד ב' באמות המידה הנדרשות לכל תוצר כמפורט בהסכם זה ונספחיו.

12. צד ב' מסכים לעמוד תחת ביקורת ופיקוח של צד א' ויאפשר לנציגי צד א' /או באי כוחו, לבקר במרכז השירות, במחסן החלפים ובמשרדו, בכל עת סבירה ומקובלת וללא תיאום מוקדם, על מנת לבדוק את המסמכים הקשורים במתן שירות, תיקונים וכו' ולוודא כי העבודות, השירות, התיקון והטיפול ברכב וכן כל יתר ההנחיות וההוראות של צד א' תואמים הסכם זה בכלל, ואת הקריטריונים אשר נקבעו בנספחי ההסכם בפרט.

13. צד ב' מצהיר בזאת כי ניתנו לו הרשיונות וההיתרים המפורטים ומצורפים בנספח ז' להסכם זה, בין ממשלתיים ובין עירוניים, הדרושים להפעלתו והחזקתו של מרכז השירות לרבות אך לא רק, רשיון עסק, אישור הנגשת מרכז השירות בהתאם לחוק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח- 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 וכן כל ההסמכות ממשרד התחבורה שלפי חוק הרישוי לעניין הרשאה לביצוע עבודות מכונאות בנזין ודיזל, חשמל רכב ומיזוג אוויר ברכב וטיפול ברכב חשמלי והיברידי, וכי כל אלה הנם והיוו ברי תוקף בכל עת במהלך תקופת הסכם זה. צד ב' מתחייב למלא ולגרום לכך, כי ימולאו במלואם ובמדויק כל תנאי ההוראות, הרשיונות וההיתרים האמורים, לרבות אישורי בטיחות ותקינות ציוד מטעם הרשות המוסמכת באותו עניין. ככל הדרוש, מרכז השירות יחתום על מסמכים אשר ידרשו ע"י משרד התחבורה או ע"י רשות מוסמכת אחרת לצורך אישורו כמרכז השירות בכלל ומרכז שירות מוסמך של "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה" בפרט.

14. למען הסר ספק, צד ב' ישא וישלם כל המסים, הארנונה, האגרות ותשלומי החובה האחרים הקשורים למרכז השירות ו/או החזקתו ו/או תפעולו וכל ההוצאות מכל סוג שהוא ובכלל זה, אגרות שילוט, הוצאות פרסום וכו'.

15. צד ב' מתחייב לערוך על חשבוננו במהלך תקופת ההסכם וכל תקופה מוארכת שלו כמוגדר בהסכם זה, את כל הביטוחים הנדרשים לכיסוי הסיכונים הנובעים מפעילותו, בחברת ביטוח מורשית לערוך ביטוח בישראל, הכל כמפורט בנספח הביטוח, **נספח ג'** המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.

16. צד א' יספק לצד ב' הדרכה והשתלמות מקצועית ושירותית וצד ב' מתחייב להשתתף בהשתלמויות אלו בדייקנות ותוך משמעת מקסימלית בין אם אלו יהיו בתשלום אשר יידרש ממנו וישולם במועדו ובין אם לאו ולפעול עפ"י ההוראות הטכניות והמנהליות של יצרן הרכב הספציפי וצד א'.

צד ב' מאשר כי ידוע לו כי למועד החתימה על הסכם זה, עלות יום הדרכה טכנית אצל צד א' בתחומי הפעילות השונים הינה 1,000 ₪ ליום לעובד בתוספת מע"מ. עם זאת, וחרף האמור לעיל, צד א' יהיה רשאי לפטור את צד ב' מתשלום בגין הדרכה

- כאמור בכפוף לעמידה באמות המידה המפורטות בהסכם זה ו/או כל נספח המצורף לו.
17. כמו כן, צד ב' ישא בכל עלויות פעולות ההדרכה לשיפור השירות כדוגמת סקרים, הדרכות והשתלמויות, אשר יקבעו ע"י צד א' מעת לעת וכן כמפורט בנספחי ההסכם.
18. צד א' ימסור בהשאלה לצד ב', סמל או סמלי מותג לצרכי שילוט המקום לפי הנחיות אמות המידה כפי שימצא לנכון ע"י צד א', אם בכלל.
צד ב' מתחייב להתקין את הסמלים במקום שיוסכם ע"י צד א' ולשמור על תקינותו כמנהג בעלים ולהחזירם מייד עם סיום ההתקשות בין הצדדים. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי צד ב' ישא בכל עלות הקשורה להתקנת השילוט, פירוקו, תשלומי מסים בגינו, אגרות היטלים, הוצאות ביטוח, קנסות וכל הוצאה הקשורה לכך. כל שילוט אחר שירצה צד ב' להתקינו מעבר לאמור לעיל, יותקן אך ורק לאחר אישור צד א' מראש ובכתב. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.
19. צד ב' מתחייב לנהוג בצורה שלא תפגע בצד א' או בגורמים אחרים, תעליבם, תפגע ברגשותיהם, תשפילם וכו' ובהתאם להוראות כל דין, בכל הכרוך בפרסום או מבצע קידום מכירות שהוא מתעתד לבצע בכל דרך פרסום שהיא, בין בכתב, בין בעל פה או באמצעים אחרים. כל אחריות בנושא זה לכל נזק שיגרם כתוצאה מהתנהגות שלא כאמור לעיל, תחול בלעדית על צד ב' באופן בלעדי.
20. כל תלונה שתוגש ע"י לקוח לצד ב', תדווח לצד א', אולם אין בכך כדי לחייב את צד א' באחריות כלשהי. צד ב' מתחייב לטפל במקצועיות וביעילות בתלונות עפ"י הנחיות והוראות צד א'. צד ב' יעדכן את צד א' באופן מיידי, במידה ותוגש תביעה משפטית כנגד צד ב' ואשר קשורה להיותו של צד ב' מרכז שרות מוסמך למכונות "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה".
21. תוקפו של הסכם זה הנה מיום _____ ועד ליום _____ ובכל מקרה, לא יותר מאשר 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה (גם אם יוארך מעבר לתקופה האמורה בסעיף 2.ב). וזאת בכפוף לאישור משרד התחבורה.
22. מבלי לגרוע מזכותו של צד א' לבטל את הסכם זה וכפוף להוראות סעיף 24 להלן, כל צד זכאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 90 יום לצד השני, במקרה בו צד הפר את הוראות הסכם זה, וההפרה לא בוטלה ו/או הוסרה חרף התראה בכתב שניתנה לצד המפר בכתב וזאת בתוך 30 יום ממתן ההודעה. מתום המועד נקוב בהודעה יחשב הסכם זה כבטל על כל המשתמע מכך והמתחייב בהתאם להוראות הסכם זה. ויובהר למען הסר כל ספק כי כל צד מוותר בזאת על כל טענה או תביעה מכל סוג שהיא בקשר לביטול כאמור. זכות הביטול הנה זכות יסודית בהסכם והיא עומדת לצדדים כשכל אחד מהם יודע ומבין את משמעותה ומצהיר כי הסכמה הדדית זו ניתנה ללא כל לחץ או כפייה.
כל אחד מהצדדים מתחייב להודיע לצד השני ולמחלקת המוסכים במשרד התחבורה על ביטול חוזה ההתקשות וזאת 30 יום לפחות לפני מועד הביטול בפועל.
23. הצדדים מסכימים בזאת כי עם פקיעת תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מחמת הפרתו ו/או מכל סיבה שהיא, לפני תום תוקפו הנקוב של הסכם זה, הכל לפי המועד המוקדם יותר - יחולו ההוראות הבאות, והצדדים מתחייבים לבצעם כלהלן:
- א. צד ב' יפסיק בכל צורה שהיא לציין, לרבות בכתב ו/או בפרסום את עובדת היותו מרכז שירות מוסמך, כן יאפשר לצד א' מיד עם דרישה להוריד השלטים שהותקנו על ידו ו/או מי מטעמו של צד א', בהתאם להסכם זה והוא

מתחייב לא להתקין שלטים דומים ו/או זהים אשר עלול להשתמע מהם כי צד ב' הנו מרכז שירות מוסמך המתמחה בטיפול במכונות מתוצרת "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה" המופצות ע"י צד א'.

ב. צד ב' מתחייב לא להשתמש ו/או לפרסם בשום צורה שהיא את עובדת היותו בעבר מרכז שירות מוסמך לטיפול במכונות "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה", בצורה שיש בה כדי להטעות את לקוחות צד א', וכן לא להשתמש בשום צורה בסמלים של חברות "רנו", "ניסאן" ו"דאצ'יה", לצורך פרסום ו/או לכל צורך מסחרי אחר.

יח. צד ב' נותן הסכמתו הבלתי חוזרת כאן, כי צד א' יפרסם מודעה בעיתונות וישלח מכתב ללקוחות, רוכשי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה" ובו מודיע צד א' על הפסקת היותו של צד ב' "מרכז שירות" מוסמך וכי זה אינו מוסמך עוד לטפל במכונות הנ"ל מטעם צד א' במסגרת האחריות. נוסח המודעה והמכתב מצ"ב להסכם זה **כנספח ד'**. צד ב' מסכים כי המודעה והמכתבים יופנו לכלל הלקוחות רוכשי/בעלי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאצ'יה", גם כאלה אשר מכונותיהם לא יחסו תחת כנפי אחריות וצד ב' אף יעמיד לצורך כך, לרשות צד א' רשימת לקוחותיו המעודכנת.

24. מבלי לגרוע מזכויות צד א' על פי הסכם זה או על פי כל דין רשאי צד א' לבטל לאלתר הסכם זה באם:

א. צד ב' יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ב. יוטל עיקול על נכסי צד ב' ו/או צו לכינוס נכסים אשר לא יוסר בתוך 30 ימים מיום הטלתו, ו/או במקרה של שותפות או חברה בע"מ - באם יינתן צו הקפאת הליכים נגד צד ב' או צו לפירוק השותפות או החברה בע"מ.

ג. צד ב' לא יציית באופן קבוע לפניות צד א' ויסרב לפעול בהתאם להוראותיו של צד א' בכל הנוגע להסכם זה על נספחיו.

ד. צד ב' לא ישלם לצד א' עבור אספקת חלפים ואביזרים בהתאם למוסכם ביניהם.

ה. צד ב' ימצא כמרמה את צד א' ו/או את לקוחותיו בכל הקשור לניהול פעילותו כמרכז שירות מורשה לרבות בקשר עם תביעות אחריות.

ו. הפרה של סעיפים 2 ו/או 4 ו/או 9 להסכם.

בוטל הסכם זה באחת או יותר הנסיבות המפורטות בסעיף 24 זה לעיל, יחולו הוראות סעיף 23 לעיל על הביטול כאמור, בשינויים המחויבים מן העניין.

25. לצורך הבטחת ביצוע כל האמור בהסכם זה, צד ב', יפקיד בידי צד א' באם ידרוש זאת צד א' על פי שיקול דעתו הבלעדי, ערבות בנקאית על סך 250,000 ₪, שמועד תפוגתה יהא לפחות 4 חודשים מאוחר יותר מתום תקופת ההסכם בין הצדדים ואשר תחולט לצורך הבטחת ביצוע ההסכם או עם הפרתו לפי שיקול דעתו של צד א'. בנוסף תופקד בידי צד א' ערבות אישית של לפחות אחד מבעלי מרכז השירות וזו תופעל בהתאם לדין. במידה וחילוטן של הערבויות יתייתר, יחזיר צד א' את הערבויות לידי צד ב'.

26. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ונספחיו, ככל שצד ב' יהיה מעוניין לספק שירותים למסחריות "רנו", יהיה עליו לעמוד בכל הקריטריונים המפורטים בנספח ה'.
27. ידוע לצד ב' כי יצרני הרכב מצויים בתהליך הטמעה של רכבים חשמליים/הברידיים ולפיכך בכוונת צד א' לפרוש לפי שיקול דעתו במרכזי השירות את היכולות הנדרשות למתן שירותי טיפול ותיקון לכלי רכב חשמליים מתוצרת "רנו", "ניסאן" ו-"דאצ'יה", לפיכך, ולפי דרישת צד א', יהיה עליו לעמוד בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים ועל חשבוננו בכל אמות המידה הנדרשות לכך, על פי העניין, בהתאם להוראות היצרן, הוראות צד א' ובכפוף לנספח ו' המצורף להסכם זה.
28. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו-2016 (להלן: "חוק הרישוי") לבין האמור בהסכם הרשאה זה או בנספח המצורף לו, תגברנה הוראות חוק הרישוי.
- כמו כן, מובהר, כי בהסכם זה ובכל נספח לו, כאשר נעשה שימוש במונחים: "חלקים", "חלקי חילוף", "חלפים", "אביזרים", "שמנים", "נוזלים", "מוצרי סיכה", "חומרים אחרים", הכוונה היא למוצרי תעבורה כהגדרתם בחוק הרישוי.
29. במקרה של חילוקי דעות ופניה לערכאות – הצדדים מסכימים מראש כי מקום השיפוט היחידי והבלעדי יהא בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.

ולראייה באנו על החתום:

צ ד א'

צ ד ב'

ק361090

כתב התחייבות - מסירה ושימוש במכשיר ובכרטיס Consult III

1. הננו מאשרים, כי קיבלנו לידינו מכס, בהשאלה, כנגד פקדון בסך 200 יורו על פי שע"ח נכון למועד מכתבנו זה, כרטיס פתיחה אוניברסלי מסוג **Consult III plus**, למכוניות "ניסאן" שמספרו הסידורי _____ (להלן – "כרטיס הפתיחה").
2. הננו מאשרים, כי נעשה שימוש בכרטיס הפתיחה ובכל חומרה הנלווית לו, כמשתמשי משנה, ונפעל בהתאם להוראות הסכם הרשיון של כרטיס הפתיחה המצורף לכתב התחייבות זה, כפי שניתן על ידי היבואן, והמצוי בדינו.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2 לעיל –
 - 3.1 הננו מתחייבים לעשות שימוש בכרטיס הפתיחה, המשמש לקידוד מפתחות, שלטים ותכנות המחשב במכוניות "ניסאן", אך ורק לצורך אספקת שירות למכוניות "ניסאן", בהתאם להסכם ההרשאה למוסך שנחתם עמכם ו/או כפי שיתחדש מעת לעת.
 - 3.2 אנו מתחייבים בהתחייבות בלתי חוזרת, להשיב לכם את כרטיס הפתיחה, מיד עם דרישתכם בכתב ולא יאוחר מ – 30 יום לאחר מכן, בין אם ההסכם עמכם יהיה בתוקף ובין אם לאו, מכל סיבה שהיא. אנו מאשרים, כי אין ולא תהא לנו כל זכות עכבון ו/או כל זכות אחרת בכרטיס הפתיחה. כנגד החזרת הכרטיס, נהיה זכאים לתמורת הפקדון שבסעיף 1 לעיל בהתאם לשע"ח של היורו במועד ההחזרה, בכפוף לזכויותיכם שעל פי הסכם ההרשאה.
 - 3.3 אנו נשפה ו/או נפצה אתכם בגין כל שימוש לרעה ו/או רשלני שיעשה בכרטיס הפתיחה, לרבות בגין כל מעשה ו/או מחדל שלנו ו/או של מי מטעמנו ולרבות במקרה בו כרטיס הפתיחה יצא משליטתנו, שלא בנסיבות כאמור בסעיף 3.2 לעיל.
 - 3.4 כמו כן, אנו מאשרים, כי ידוע לנו שעל פי הוראות היצרן, הנכם מחוייבים להחזיר ליצרן את כרטיס הפתיחה כאמור בסעיף 3.2 לעיל, וכי במידה ולא נעשה כן, אנו נשפה ו/או נפצה אתכם בגין כל טענה ו/או דרישה של היצרן בעניין זה.
4. התחייבותנו זו באה להוסיף כל כל התחייבות אחרת שלנו כלפיכם בהתאם להסכם ההרשאה כאמור לעיל.

נספח ג' - ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"המבוטח" _____ - [יש להשלים את שם מרכז השירות].

"מבקש האישור" - קרסו מוטורס בע"מ /או חברת אם /או חברות בנות /או חברות אחיות /או חברות קשורות.

"השירותים" - מוסכי שירות מורשים של מבקש האישור

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר ואחריות בעלי מוסכים למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-1-2019 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי

הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לשפות את מבקש האישור עקב מעשי ו/או מחדלי המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, את הלקוחות בעלי הרכבים (להלן: "הלקוח") מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגררים וכלי שינוע כלשהם), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש שהתחייב המבוטח לערוך כאמור בסעיף ביטוח זה (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות) אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם הוראות ביטוח "גב אל גב" לדרישות הביטוח על פי סעיף זה ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח יישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח:

8.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יכלול סייג בדבר חבות בגין נזק גוף עקב השימוש בכלי רכב שלא קיימת חובה לבטחה על-פי דין. כמו כן, הביטוח יכלול כיסוי עודף החל מעבר לגבול האחריות התקני של ביטוח רכב מנועי - צד שלישי (רכוש) עד לסך 1,000,000 ₪. חריג אחריות מקצועית מבוטל בזאת. רכוש מבקש האישור ו/או הלקוח ייחשב צד שלישי לעניין ביטוח זה, חריג רכוש עליו פועלים למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועלים במישרין ו/או רכוש בפיקוח ו/או בהשגחה ו/או בשליטה ו/או באחזקה מבוטל בזאת במלוא גבול האחריות.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.2 ביטוח אחריות מעבידים

המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.3 ביטוח חבות המוצר

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים").

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

8.4 גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח

8.5 ביטוח סחר רכב

הכולל ביטוח חובה, צד ג' ומקיף ע"ש הספק והפועלים מטעמו לצורך תנועת כלי הרכב. פרק ביטוח צד שלישי לא יפחת מסך של 500,00 ₪ ופרק ביטוח נזק עצמי לכלי רכב לא יפחת מסך של 500,000 ₪. שם המבוטח בביטוחים אלה יורחב לכלול את המזמין ו/או הלקוח. במקרה נזק לכלי הרכב, יהא הלקוח מוטב הבלעדי לקבלת תגמולי הביטוח, וזאת בקביעה בלתי חוזרת.

8.6 ביטוח חבות בעלי מוסכים

המבטח את חבות המבוטח בגין:

8.6.1 נזק מכל סוג הנגרם לכלי רכב בעת היותם באחריותו של המבוטח וכל הפועלים מטעמו.

8.6.2 נזק מכל סוג הנגרם לכלי רכב ו/או לצד ג' כלשהו עקב שרות לקוי ו/או מוצר לקוי לאחר שכלי הרכב חדלו להיות בחזקתו של המבוטח.

8.6.3 פגיעה אבדן או נזק הנגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם וגוף כלשהו (מבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות מבקש האישור, עובדיו ולקוחות מבקש האישור בקשר לפעילות המבוטח. הביטוח כאמור הינו בגבולות אחריות של 2,000,000 ₪ בגין אירוע אחד ובסה"כ במשך תקופת ביטוח שנתית.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את מבקש האישור בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח ומי מטעמו, זאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. למען הסר ספק, מובהר בזה כי ביטוח זה אינו חל על חבות אשר חובה לבטחה על פי דין.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

8.7 ביטוח אש מורחב

המבטח רכוש ו/או ציוד לרבות כל ציוד ומלאי, בפירוש לרבות כלי רכב בבעלות הלקוח (להלן: "כלי הרכב") ו/או רכוש אחר המשמש את עסקו של הספק בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב לרבות אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתביעות צינורות, פגיעה על ידי כלי רכב, פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות, פרעות, נזק בזדון, שבר זכוכית וכן פריצה וגניבה. המבוטח רשאי לא לערוך ביטוח כאמור, בכפוף לפטור בסעיף 6 לעיל.

9. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

9.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הלקוח וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

9.2 שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

9.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

9.4 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט/הראל ביט/ פסגה/ מנוביט/איילון ביט/ מגדל ביט. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

- 9.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור ו/או הלקוח, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם: _____ חברות אם ו/או חברות בע"מ ו/או חברות קשורות ו/או חברות שלובות ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל	שם: _____ ת.ז./ח.פ.: _____ מען: _____	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מוסכי שירות

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
רכוש					בערך כינון	
צד ג'					₪	4,000,000
אחריות מעבידים					₪	20,000,000
אחריות המוצר					₪	2,000,000
אחריות בעלי מוסכים					₪	2,000,000

כיסויים							
עיקוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח *327 ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)							
ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (308) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מוטב לתגמולי ביטוח – גורם אחר (323)							סחר רכב

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):*

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* **באישור ביטוח כללי** ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

נספח ד' – נוסח מכתב ללקוחות והודעה בעתונות

לכבוד :

.
. .
.

הנדון: מרכז שירות XXXX בע"מ ביטול הרשאה ברשת כמרכז שירות מוסמך היבוא מטעם "קרסו מוטורס"

לקוח נכבד,
ברשותך רכב מסוג.... ואנו מודים לך על בחירה זו.

לידיעתך, מיום..... חדל מרכז שירות.... בע"מ מלהיכלל במסגרת רשת מרכזי השירות המוסמכים מטעם "קרסו מוטורס" לטיפול ברכבי "רנו" ו- "ניסאן" [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"] ואינו רשאי לבצע תיקונים במסגרת אחריות יבואן.

על מנת לקבל רשימת מרכזי שירות מוסמכים עדכנית, אשר מוסמכים לטפל במכוניות על ידי "קרסו מוטורס" ניתן לפנות אל מח' השירות בטל.... או להתעדכן באתר החברה בכתובת:

לוגו רנו וניסאן [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"]

לידיעת ציבור לקוחותינו, אנו מתכבדים להודיע כי מיום..... חדל מרכז שירות.... בע"מ מלהיכלל במסגרת רשת מרכזי השירות המוסמכים מטעם "קרסו מוטורס" לתיקון רכבי "רנו" ו- "ניסאן" [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"] ואינו רשאי לבצע תיקונים במסגרת אחריות יבואן.

על מנת לקבל רשימת מרכזי שירות מוסמכים עדכנית, אשר מוסמכים לטפל במכוניות על ידי "קרסו מוטורס" ניתן לפנות אל מח' השירות בטל.... או להתעדכן באתר החברה בכתובת:

נספח ה' - שירות למסחריות רנו

1. הגדרות:

- 1.1 הנספח המפורט מתייחס לאמות המידה הנדרשות לטיפול במסחריות רנו והוא **משלים** את הנספחים הנוספים בהסכם הרשאה זה.
- 1.2 הרכבים נשואי נספח זה הינם רכבים מסחריים מסוג מאסטר וטראפיק בלבד.
- 1.3 צוות הלקוחות העסקיים במחלקת השרות הינו האחראי על פעילות השרות ללקוחות המסחריים.

2. שטח לפעילות מסחריות:

- 2.1 פתחי כניסה ויציאה למשטח העבודה יהיו מותאמים לאורך של 7.0 מטר, רוחב של 3.0 מטר וגובה של 3.0 מטר.
- 2.2 כמות מינימלית של שני תאי עבודה לטיפול במסחריות.
- 2.3 מידות התא:
 - 2.3.1 אורך: 7 מ'.
 - 2.3.2 רוחב: 4 מ'.
 - 2.3.3 גובה: 5 מ'.
- 2.4 לא פחות מליפט אחד של 5 טון לפחות.

3. רמת השרות :

3.1 כללי:

- 3.1.1 ככלל, עקב היותם של רכבים אילו רכבי עבודה, תינתן להם עדיפות במתן השרות.
- 3.1.2 כלי רכב מסחרי יתקבל לעבודה לא יאוחר מ-30 דקות מרגע הגעתו.
- 3.1.3 מרכז השרות יפעל 6 ימי עבודה בשבוע למעט חגי ישראל.
- 3.1.4 בעת הצורך תוארכנה שעות הפעילות במרכז השרות כדי לאפשר סיום עבודה על הרכב באותו היום, וזאת על מנת לאפשר פעולתו התקינה למחרת.

3.2 מענה רציף ללקוחות:

- 3.2.1 מרכז השרות יספק ללקוחות מסחריות מספר טלפון פעיל 24 שעות ביממה באמצעותו ינתן מענה כמפורט להלן:
 - 3.2.1.1 תינתן תמיכה טלפונית מקצועית ללקוח שרכבו תקוע.
 - 3.2.1.2 יינתן חילוץ דרך תוך פרק זמן סביר ובהתאם לאופי התקלה.
- 3.2.2 לצורך כך על מרכז השרות להיות מצויד ברכב חילוץ מצויד היטב המתאים לשמש לייעוד זה.

4. דיווחים:

- 4.1 אם לאחר 3 שעות עבודה לא אותר הליקוי ברכב ו/או לא נמצא הפתרון הראוי, יפנה מרכז השרות לקבלת סיוע מהמחלקה הטכנית באמצעות מערכת האקטיס.
- 4.2 רכב אשר לא צפוי להסתיים הטיפול בו באותו היום, יועבר דיווח לגביו למוקד השרות ללקוחות העסקיים. הדיווח יועבר עד השעה 15:00.

5. הכשרה טכנית וציוד

- 5.1 מרכז השירות ידאג להעביר את עובדיו המקצועיים הכשרה טכנית לצורך טיפול בכלי הרכב המסחריים של רנו, שתועבר על ידי צד א'.
- 5.2 על מנת לספק שירותים לכלי הרכב המסחריים של רנו, על מרכז השירות להעסיק לפחות קוטק, אלקטרו מכונאי ו – 4 מכונאים שיעברו הכשרה טכנית כאמור בציון של 60 לפחות.
- 5.3 על מרכז השירות להחזיק בכל עת את כל כלי העבודה הייחודיים הנדרשים ממרכז שירות המספק שירות למסחריות רנו (במועד החתימה על הסכם זה – מאסטר וטראפיק), כפי שמופיעים ו/או יופיעו מעת לעת בשרת הטכני על פי הוראות היצרן.

נספח ו' - שירות לכלי רכב חשמליים/היברדיים מדגמי רנו דאצ'יה

וניסאן

1. הגדרות:

- 1.1 הנספח המפורט מתייחס לאמות המידה הנדרשות לטיפול בכלי רכב חשמליים/היברדיים מהתוצרים "רנו דאצ'יה וניסאן" מובהר, כי הטיפול בכלי רכב חשמליים/היברדיים יתבצעו בהתאם לנספחים הנלווים למסמך זה. יתכן ויידרשו שינויים נוספים בקשר עם עמדות העבודה, כוח האדם ודרישות נוספות על פי הצורך. מרכז השירות יבצע את כל ההתאמות הנדרשות לעניין זה, על פי הצורך ובלוחות הזמנים שיידרשו על מנת לספק שירות ללקוחות.
- 1.2 כוח האדם, כולל בתחום הפחחות, שיטפל ברכבים החשמליים/היברדיים חייב להיות מקצועי, מיומן ומוסמך על פי ההסמכות הרלוונטיות ובכמות הנדרשת עפ"י הגדרות היצרן ומשרד התחבורה, מינימום נדרש שני בעלי הסמכה 03 העובדים על הרכב החשמלי/היברידי בעלי הסמכה 02 כלל עובדי מרכז השירות הסמכה 01.
- 1.3 הצוות שהוכשר והוסמך לצורך הטיפול ברכבים החשמליים, הינו האחראי על פעילות השרות לרכב החשמלי לרבות אך לא רק בהתאם לדרישות קרסו מוטורס ומשרד התחבורה בהתאם לנוהל 146 לטיפול ברכב חשמלי.
- 1.4 ברישיון המוסך יופיעו הרשאה "חשמלאות רכב" הרשאה "תיקון אחזקת רכב חשמלי/היברידי"

2. רמת שירות

- 2.1 תהליכי השרות עבור כלי הרכב החשמליים יתבצעו בהתאם לתכניות השירות שיקבעו על ידי היצרן וקרסו מוטורס, ומרכז השירות מתחייב למלאם.
- 2.2 מרכז השירות יקיים את כל אמות המידה הנדרשות לדיווח ורמת שירות לרכב חשמלי כפי שיועברו מעת לעת.

3. כלי עבודה:

מרכז השירות יצטייד בכל כלי העבודה הייחודיים הנדרשים לרכב החשמלי/היברידי בהתאם לרשימה שתועבר ע"י קרסו מוטורס ותתעדכן מעת לעת.

4. שטח לפעילות הרכבים:

- 4.1 במרכז השרות יוקצו לפחות שתי עמדות עבודה לטובת מכונאות וחשמלאות בשטח כולל של 48 מ"ר (במרכז שירות גדול ארבע עמדות עבודה סה"כ 96 מ"ר), הכל בכפוף לדרישות רמת השירות כפי שיקבע על ידי היצרן וקרסו מוטורס. העמדות יהיו מסומנות, משולטות ומצוידות בכלים הייעודיים והכללים על פי דרישת קרסו מוטורס ומשרד התחבורה.
- 4.2 אחת מכל שתי עמדות חייבת במרים גשר עליון.
- 4.3 מידות התא:
אורך: 6 מ'.
רוחב: 4 מ'.
- 4.4 בשטח העבודה תותקנה על חשבון מרכז השירות ובאחריותו עמדות טעינה המיועדות לרכב חשמלי מהסוג שצוין לעיל. מרכז השירות יבצע על חשבון התאמות במערכת החשמל, אם ידרשו, לשם התקנת עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים כאמור לעיל.

5. איחסון סוללות

- 5.1 לסוללות יוקצה שטח נפרד ונגיש שיאפשר אחסנה של שתי סוללות לפחות במיקום שיתואם ויאפשר על ידי קרסו מוטורס.
- 5.2 אזור זה מחייב סימון בולט וכן גישה נוחה וישרה לשינוע הסוללות לעמדות העבודה, ולרכב מוביל ציוד.

6. שטח פחחות

6.1 במידה וקיים אזור פחחייה במרכז השרות, הנדרש למתן שירות לרכב חשמלי, יכלול עמדת עבודה בשטח הכולל של 24 מ"ר.

מידות התא:

אורך: 6 מ'.

רוחב: 4 מ'.

6.2 שטח העבודה יכלול עמדת טעינה במידת הצורך, אשר יותקנו על חשבונם ואחריותו של מרכז השירות. לרבות ההתאמות במערכת החשמל, אם ידרשו, לשם התקנת עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים כאמור לעיל.

6.3 מובהר להסרת ספק, כי מרכז השירות לא יתקן בעצמו במרכז השירות תיקון במסגרת אחריות יצרן או אחריות יבואן, רכב חשמלי או סוללה לרכב חשמלי אם לא הורשה לכך ע"י קרסו מוטורס. כמו כן, מרכז השירות לא יפנה רכב למרכז פחחות שלא הוסמך כדין לטיפול בכלי רכב חשמליים ובכל מקרה ההפניה כאמור תהיה באחריותו הבלעדית של מרכז השירות.

7. בטיחות

7.1 באחריותו של בעל מרכז השירות לבחור על פי שיקול דעתו את בעלי התפקיד הנדרשים לטפל בכלי רכב חשמליים מתוך כוח האדם שהוסמך לטפל בכלי רכב חשמליים על ידי קרסו מוטורס ומשרד התחבורה ובהתאם לרמת ההסמכה וההכשרה שלהם עפ"י נוהל 146.

7.2 באחריות בעל מרכז השירות קיום כל נהלי הבטיחות הנדרשים על ידי היצרן ומשרד התחבורה ועל פי דין לטיפול ברכב החשמלי וכן תקינותו של כל ציוד הבטיחות הנדרש.

8. חלפים

8.1 מרכז השירות יחזיק מלאי מינימום של חלקים לטיפול ותיקון רכבים חשמליים לפי רשימה שתעביר קרסו מוטורס ושתעודכן מעת לעת.

8.2 תהליך ההזמנה, אספקה והפצה של חלפים עבור כלי הרכב החשמליים יהיו זהים לכלי רכב בעלי מנוע בערה פנימית.

8.3 מרכז השירות יהיה אחראי לכך שעובדי המחסן מטעמו יעברו הכשרה מקצועית מצוידים בכל המידע והידע הנדרש לצורך איתור מק"טים בקטלוגי היצרנים.

נספח ז' – היתרים ורשיונות [יצורף לנספח]

1. רשיון עסק.
2. אישור הנגשת השירות – בחתימת יועץ נגישות
3. רשיון להחזקת מפעל ממשרד התחבורה הכוללים את המקצועות הבאים לפחות:
 - a. מכונאות בנזין ודיזל
 - b. חשמל רכב
 - c. מיזוג אוויר ברכב
 - d. טיפול ברכב חשמלי הברידי