

## הסכם הרשאה למרכז שירות מוסמך

שנערך ונחתם בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_.

**בין :** קרסו מוטורס בע"מ

מרכז לוגיסטי פארק ראם ת.ד. 90, בני עיי"ש

טל: 8631111-08

(להלן: "צד א")

**לבין :**

(להלן: "צד ב")

**הואיל** וצד א' הנו יבואן ומפיץ בישראל של מכוניות "רנו", "ניסאן" (לרבות "ניסאן - אינפיניטי", אשר בהסכם זה יכונה "ניסאן") ו"דאציה", ומפיץ חלפים, אביזרים ועזרים למכוניות;

**והואיל** וצד א' מעוניין לספק את מיטב השירות ללקוחותיו הרוכשים מכוניות מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה";

**והואיל** וצד ב' הנו עסק מורשה ע"י משרד התחבורה לנהל מוסך ב \_\_\_\_\_, להלן: "מרכז השירות" או "צד ב";

**והואיל** וצד ב' מצהיר כי ידוע לו שלצד א' הזכות להתקשר עם מוסכי שירות אחרים ב \_\_\_\_\_;

**והואיל** והצדדים מבקשים לפעול בהתאם לתקן מוסכי השירות הנקבע ע"י משרד התחבורה ומבקשים לקבוע את תנאי ההפעלה של מרכז השירות, כמרכז שירות מוסמך ברשת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א' לטפל במכוניות מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה", תוך עמידה בקריטריונים אשר יקבעו מעת לעת ע"י צד א' ואשר יהוו תנאי סף, בלתי לא יהא תוקף להסכם בין הצדדים ואשר יפורטו להלן בנספח "א" ו/או בנספחי החוזה האחרים;

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה, מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומחייב בהסכם גופו לכל דבר ועניין.
2. א. צד ב' ינהל ב \_\_\_\_\_, מרכז שירות מוסמך לרכב מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה" ויבצע במרכז השירות כל עבודות התיקונים והשירותים למכוניות "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה" בהתאם להרשאה שיקבל מצד א'. (להלן: "מרכז שירות").  
מרכז השירות יעמוד בהגדרות ובקריטריונים אשר מפורטים באמות המידה המצורפות בנספח א' וכן ביתר בנספחי הסכם זה, וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- ב. מובהר בזאת כי במידה וצד ב' הנו מרכז שירות קיים ברשת מוסכי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה", כל הסכם קודם בין הצדדים בטל ומבוטל והסכם זה בלבד מהווה חידוש ההתקשרות עמו.
3. צד ב' מתחייב בזאת, כי במרכז השירות לא ינוהל כל עסק אחר מלבד טיפול ותיקון כלי רכב מתוצרת "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה" ו/או מכירת חלפים, אביזרים ושירותים כאמור בהסכם זה וזאת במידה וניהול עסק כאמור, יגרום להפרת התנאים המפורטים בנספח "א", או בנספחים האחרים, או קריטריון אחר שיקבע למרכז השירות המוסמך ע"י צד א'.
4. צד ב' לא ישנה מיקומו, צורתו, או כל שינוי אחר במבנה של מרכז השירות, אלא בהסכמה בכתב ומראש ע"י צד א'.
5. צד א' יידע את כל רוכשי מכוניות "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה" בישראל, כי צד ב' מנהל מרכז שירות מוסמך לטיפול ותיקון מכוניות מהתוצרת האמורה, זאת באמצעות פרסום רשימת מרכזי השירות המוסמכים ע"י צד א' לתיקון וטיפול במכוניות מתוצרת

"רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה". צד ב' מסכים כי צד א' יידע את כלל הלקוחות, גם כאשר צד ב' יחדל להיות מוסמך כמרכז שירות מטעם צד א' וזאת מכל סיבה שהיא.

6. הצדדים מסכימים שכל עסקיו ו/או פעולותיו של צד ב' בקשר למכונות הנם על אחריותו הבלעדית, הן באופן מקצועי, הן באופן כספי, הן באופן מסחרי והן בכל צורה אחרת שהיא, וצד א' לא יהא אחראי בשום צורה ואופן לפעולותיו ו/או התחייבויותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של צד ב'.

צד ב' מתחייב לשפות את צד א' על אתר במידה ויינתן פסק דין כנגד צד א' בנסיבות הנ"ל ובמידה ומדובר ברשלנות מקצועית או שירותית של מרכז השירות, או תיקון חוזר רשלני ו/או לא מקצועי (תיקון לא מוצלח) ואשר בגינם רוכש הרכב יתבע את צד א'.

7. הצדדים מסכימים כי צד ב' אינו משמש ולא ישמש בשום פנים סוכן ו/או עובד ו/או מייצגו ו/או שלוח ו/או מורשה של צד א', למעט ההרשאה על פי הסכם זה, או בהסכם נפרד שיערך למטרה זו.

8. א. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ותוך אמון בו בלבד ועל כן הוא לא יהא זכאי להעביר לאחר זכות מזכויותיו ו/או חובה מהתחייבויותיו לפי הסכם זה לאחר, וכל זכות הניתנת לו עפ"י הסכם זה, אינה להעברה לאחר, בין מרצון ובין עפ"י הדין (לרבות ירושה), אלא אם תבוא על כך הסכמה מראש ובכתב מאת צד א'.

ב. באם צד ב' הנו חברה רשומה, הרי שהסכם זה נחתם על בסיס אמון אישי בכל בעלי המניות ובכל המנהלים הנוכחיים בחברה. בעלי המניות לא יהיו רשאים להעביר מניותיהם לצד ג' כל שהוא ו/או למנות מנהלים אחרים בחברה, אלא אם יקבלו הסכמה מראש ובכתב מצד א' להעברת המניות ו/או מינוי מנהלים. בכל מקרה, צד ב' לא יהא זכאי להעביר התחייבות או זכות כל שהיא הנובעת מהסכם זה לצד ג' כלשהו.

ג. צד א' יהיה רשאי להסב ו/או להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לכל תאגיד קשור לו אשר יבוא בנעליה ו/או כל תאגיד אליו תועבר פעילות החברה.

9. צד ב' מתחייב להודיע לצד א', לפחות חצי שנה ובכתב, על כוונה לשנות מיקום מרכז השירות או על כוונה לבצע בו שיפוצים ו/או תיקונים שבגינם ייסגר מרכז השירות לתקופת ביצוע השיפוצים ו/או התיקונים או על כל שינוי, תיקון ו/או שיפוץ אשר ישפיעו על הקריטריונים אשר נקבעו בנספח "א".

10. צד ב' מתחייב בזאת, לעמוד בכל הקריטריונים הטכניים, המקצועיים, הרשתיים והשירותיים אשר מפורטים בנספח "א" וכפי שיעודכנו מעת לעת ובין היתר מתחייב צד ב' כחלק בלתי נפרד מן ההסכם:

א. להחזיק את מרכז השירות פתוח בכל ימות השבוע, למעט שבתות מועדים וחגים, ולהחזיק במרכז השירות צוות עובדים וטכנאים מיומן ומקצועי וכן להחזיק מלאי מספיק של חלקי חילוף, כל זאת על מנת לתת שירות מיטבי ללקוחות וכל זאת עפ"י הקריטריונים שיקבעו ע"י צד א'. אין באמור בחובת המוסך כאמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראת סעיף 10 כפי שתוקן בתוספת.

ב. צד ב' ייתן לכל הלקוחות ולבעלי מכונות "רנו", "ניסאן" ו"דאציה" (בהתאם להרשאה), שירות וטיפול מהימן, ברמה מקצועית גבוהה, אדיב, מהיר והוגן. על צד ב', האחריות המלאה לפעול על פי כל דין בעניין זה, לרבות מחירים מרביים לצרכן, אשר נקבעים מעת לעת ע"י הרשויות המוסמכות לכך. ידוע לצד ב' כי כשתיקון כלשהו מבוצע במרכז השירות החבר ברשת מרכזי השירות של צד א' ובחלפים מקוריים, הרי שצד א' מעניק ללקוחות אחריות מורחבת של 12 חודשים לפריט המוחלף וזאת מעבר לאחריות המתחייבת עפ"י החוק. לכן, בעוד צד א' מחויב כלפי הלקוחות לשאת באחריות בגין החלק המקורי, מתחייב צד ב'

להעניק אחריות לפרק זמן זהה, לאיכות העבודה בגין התיקון המבוצע, על כל המשתמע מכך.

ג. לרכוש את כל החלפים השמנים האביזרים וכו', לרבות החלפים והאביזרים מתוצרת מקומית, אך ורק מסוג ומטיב המתאימים לדגם רכב. האחריות בנושא זה, תחול במלואה על צד ב' והוא יהא אחראי בלעדית לוודא כי אכן החלפים והשמנים והאביזרים בהם הוא עושה שימוש, מתאימים לדגם הרכב וממלאים אחר הדרישה וישיא בכל נזק אשר יגרם כתוצאה משימוש בחלפים ובשמנים ובאביזרים אשר אינם מתאימים לדגם הרכב.

ד. להשתמש בחלקי חילוף ואביזרים מקוריים או אחרים שיקבע צד א' לרבות שמן ו/או מוצרי סיכה אשר יסופקו בלעדית ע"י צד א' וזאת במקרה בו:

1. ד. מופעל תיקון באחריות, אשר לפיו צד א' נושא ב-90% מן התשלום או יותר.
2. ד. במקרה בו צד א' נותן אחריות לפעולתו התקינה של מוצר תעבורה (3 חודשים/6000 ק"מ), כל זאת כאשר צד א' נושא במלוא התשלום בגין אותו מוצר.
3. ד. מופעלת קריאת תיקון יזומה ("RECALL") ע"י יצרן הרכב.
4. ד. במקרים נוספים שיקבעו על ידי השר לפי סעיף 59 (ב) לחוק הרישוי.

ה. להחזיק בכל עת, את כל כלי העבודה הספציפיים, הספרות המקצועית הספציפית והציוד הנדרש ולהשתמש בהם במקצועיות, לשם מתן שירות לרכב מתוצרת "רנו", "ניסאן" ו"דאציה", בהתאם להנחיות צד א' וכמפורט בהסכם על נספחיו. צד ב' מתחייב להחזיק את הכלים כאמור והספרות במצב תקין ולעדכן אותם בזמן כנדרש על ידי צד א'.

רכישת כלים ספציפיים וספרות ע"י צד ב' מצד א', תתבצע בהתאם למחירים אשר יקבעו ע"י צד א' לכל מוסכי השירות המוסמכים. אולם, למרות האמור לעיל בסעיף זה, צד ב' מתחייב להחזיר את כל הכלים והספרות הנ"ל, בתוך 7 ימים מיום פקיעת הסכם זה, לצד א', תמורת תשלום הכולל פחת סביר, שייקבע ע"י צד א' וזאת במידה והציוד והספרות נקנו מאת צד א'. למען הסר כל ספק, צד ב' מוותר בזאת על כל טענה בקשר להחזרת הציוד באופן האמור לעיל.

ו. צד ב' מתחייב בזאת, לא להעביר, להשאיל ולא למכור את הציוד ו/או כלי העבודה ו/או ספרות מקצועית ו/או חוברות הדרכה ו/או מחירוני הספציפיים שנופקו לו ע"י צד א'. צד ב' ישמור כדרך בעלים את הספרות והחומר המקצועי כמו גם את הכלים הייעודיים וידאג לתקינותם בכל עת.

ז. צד ב' מתחייב כי, במסגרת עסקי מרכז השירות ומחסן החלפים ישתמש בטפסים, לרבות חשבוניות מרכז השירות, ח"ן מחסן חלפים, מסמכי הנהח"ש, נייר מכתבים וכל טופס אחר שיקבעו ע"י צד א' כקריטריון מקצועי וטכני אשר יפורט בנספחי הסכם זה.

ח. צד ב' מתחייב לנהל רשומות וכרטסות של מלאי חלפים וכן של כל הלקוחות בעלי רכבי "רנו" "ניסאן" ו"דאציה", ושישתמשו בשירותי מרכז השירות, לעדכן אותן, לשמור אותן ולהציגן לצד א' בכל עת שיידרש לכך. צורת ומבנה הכרטסות ודרך ניהולן יקבעו ע"י צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה. אם הרישום האמור יהא ממוחשב, אזי צד ב' יהא חייב לדאוג להתאמת המערכת הממוחשבת כולה למפרטים הקיימים אצל צד א', בכפוף להוראות חוק הרישוי בעניין ועל פי האמור בסעיף 11 להסכם זה כל זאת בכפוף לכך שהמידע שיימסר לצד א' לפי האמור בסעיף זה לעיל, לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש צד ב' מצד א', מחיר השירות שניתן לרכב והשימוש שעשה צד ב' במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן והיבואן או מי מטעמו נושא בתשלום בעדם בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון תקלת

בטיחות סדרתית, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע. בכפוף להוראות חוק הרישוי וכל דין, צד ב' לא יציג תוכן הרשומות לצד ג' כלשהו ללא הסכמה בכתב ומראש של צד א'.

ט. מספר שעות עבודה לגבי תיקונים באחריות, יקבעו ע"י צד א' עפ"י ובהתאם לשעתון יצרן מכוניות "רנו", "ניסאן" ו"דאציה". במקרה של מחיר שייגבה במסגרת אחריות, מחירי תיקון מרביים, יקבעו ע"י צד א'. מחירים אלו, כמו גם שיעורי ההנחות יחייבו את הצדדים בתחשיב מחירי התיקונים אשר יבוצעו ע"י צד ב', במסגרת אחריות יצרן ו/או במסגרת הסכמי אחזקה עם גופים ומוסדות שונים, אם צד ב' יבחר לתת שירות לרכב במסגרת הסכמי אחזקה כאמור.

כמו כן החיוב עבור חלפים, שמנים וחומרים אחרים בתיקונים מסוג זה, יעשה בהתאם למחירון החלפים אשר יפורסם ע"י צד א' מעת לעת.  
חיוב עבור עבודות חוץ, ייעשה עפ"י חשבוניות אשר ישמרו ע"י צד ב' למשך 3 שנים לפחות (ויוצגו בכל עת עפ"י דרישת צד א'), או מחירון רשמי. בהעדר אלה, מחירי תיקוני חוץ יקבעו ע"י צד א'.  
אם חשבונית התיקון, לא תהא תואמת ומפורטת כדרישות יצרן הרכב/צד א', אזי עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון.

צד ב' יגיש חשבונותיו בגין התיקונים שביצע כאמור לעיל בריכוז חודשי לצד א' בצירוף מוצרי התעבורה שהוחלפו (ללא יוצא מן הכלל), הכל כפי שיקבע בהנחיות צד א' מעת לעת, תוך שמוסכם על צד ב' כי אם מוצר התעבורה כלשהו לא יוחזר או ימצא תקין, או לא מתאים לתקלה המדווחת ע"י צד ב', עלול הדבר להביא לאי תשלום החשבונית בגין התיקון.  
צד ב' מאשר, כי ידוע לו והוא מסכים כי התשלומים עבור שעות העבודה במסגרת אחריות יצרן ו/או תיקונים במסגרת שירותי אחזקה רשתיים להם יצטרף, אם יבחר להצטרף, נקבעים על ידי שיטת תגמול אשר תקבע על ידי צד א' מעת לעת על פי החלטתו הבלעדית של צד א'.  
צד ב' לא יהא רשאי לקזז או לנכות מהסכומים אותם הוא חייב לצד א' בגין רכישת חלפים או מסיבה אחרת כלשהי, סכום כלשהו שצד ב' הגיש חשבונית או דרישה בגינו לצד א'. ביצוע ניכוי או קיזוז כאמור, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה אשר יגרור אחריו חלוט/הפעלה מיידית של כל הערבויות אשר הופקדו על ידי מרכז השירות וכל זאת מבלי לפגוע בזכות צד א' להיפרע מצד ב' את כל הנזקים שנגרמו על ידו ולהביא את ההסכם לכדי סיום.  
יחד עם זאת, צד ב' מסכים כי צד א' יבצע קיזוזים או ניכויים הנוגעים לתיקוני אחריות וזאת ללא כל מגבלת זמן לצורך ביצוע הקיזוז או הניכוי.  
מוסכם על הצדדים, כי צד א' יכול לשנות את שיטת התשלום בגין תיקונים שבוצעו במסגרת האחריות, מעת לעת ולהכפיפם לתשלום אשר יתקבל בפועל מהיצרן.

י. עבודות, טיפולים ותיקונים ברכב, יבוצעו אך ורק עפ"י הוראות יצרן כלי הרכב הספציפי ו/או הוראות צד א'.

יא. התמורה בגין החלפים שירכשו ע"י צד ב' מצד א', תשולם במלואה בדיוקנות, בזמן ובמועדים אשר יקבעו ע"י צד א'. לצורך כל הקשור לרכישת חלפים חומרים ואביזרים באשראי שינתן ע"י צד א', צד ב' יבטח את האשראי כשמוטב הפוליסה הנו צד א', לטובת ולהנחת דעתו של צד א'. צד ב' יחתום לצורך כך על כל מסמך נדרש לעניין זה, לרבות הפקדת התחייבות אישית של מרכז השירות או בעליו בידי צד א' לשפותו למקרה שיידרש.

יב. צד ב' מתחייב לא להעסיק או להפסיק העסקתו של כל עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית והשירותית הנדרשת מעובדי מרכזי השירות המוסמכים של צד א', כאמור בהסכם זה ובנספח "א". הופסקה עבודתו של עובד אשר אינו עומד ברמה המקצועית כאמור, צד ב' מתחייב לגייס עובד מתאים חלף העובד שעבודתו הופסקה, וזאת בתוך 3 חודשים.

יג. צד ב' מצהיר כי ידוע לו שלהסמכתו כמרכז שירות מוסמך והשתייכותו בכך לרשת מרכזי השירות המוסמכים היבטים רשתיים. הרשתיות מהווה יתרון ועוצמה ומחזקת את מעמד רשת המוסכים ולכן, מתחייב צד ב' למלא אחר הוראות צד א' ככל הנוגע לפרסום מרכז השירות, בין אם מדובר בפרסום רשתי אחיד ובין אם בפרסום מקומי. צד ב' יפרסם את מרכז השירות, לאחר אישור צד א' מראש ולפי כללי הפרסום שיקבעו על ידי צד א' מעת לעת. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.

יד. צד ב' מאשר, כי יעמוד בתנאים הנדרשים ממנו ביחס למכשיר האבחון CONSULT הנדרש על ידי יצרן מכונות "ניסאן", כמפורט בנספח ד' בהסכם זה.

טו. צד ב' מאשר, כי במועד זה הוא מספק בין בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו עמו הוא קשור בהסכם קבלנות או הסכם לשיתוף פעולה, שירותי פחות וצבע עבור כלי הרכב נשואי הסכם זה. מרכז השירות מתחייב כי כל הוראות הסכם זה יחולו על שירותי הפחות וצבע בשינויים המחויבים מן העניין, לרבות אך לא רק עמידה באמות מידה טכניות והקשורות בהכשרה מתאימה ותיעוד התיקונים שבוצעו (לרבות פרטי בחלפים שהותקנו ברכב במסגרת התיקון כאמור בסעיף 11 להלן). צד ב' יפעל בהתאם להנחיות והוראות ביצוע שייקבעו על ידי צד א' לעניין זה מעת לעת. מובהר, כי ככל שצד ב' אינו מספק שירותי פחות וצבע בעצמו ו/או אינו קשור בהסכם עם צד ג' לאספקת שירותים אלה במועד החתימה על הסכם זה, יהיה עליו להשלים התחייבותו זו עד לא יאוחר מיום 16/6/30.

11. א. צד ב' מתחייב למחשב את עסקו לפי סטנדרטים אשר לא יפחתו מאלה הנהוגים והמקובלים אצל צד א' ובין היתר כמפורט בנספח א' להסכם זה. צד ב' יהא מחויב להיות מקושר מחשב לצד א' לצורך העבודה השוטפת: מעקב אחר טיפולים והיסטורית רכב (ללא פרטי ספקים מהם נרכשו מוצרי תעבורה, מחירים והשימוש שנעשה במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א' ומחירי שירותי התחזוקה שספקו על ידי צד ב' ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינם שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, וזאת על מנת שצד א' יוכל לשמור על מלאי חלפים הדרוש למתן שירות מיטבי ועל פי החוק).

ב. צד ב' לא יהא רשאי לחשוף פרטי מידע וסודות מסחריים הנוגעים לעסקיו של צד א'. למען הסר כל ספק, כחלק יסודי ובלתי נפרד מהסכם זה, במידה וספק שירותי המחשב של צד ב' לא יהא מחלקת המחשב של צד א', חלה על צד ב' החובה והאחריות המלאה לחתום הסכמי סודיות עם ספקי מחשב חיצוניים לעניין המידע אשר יהא בידיו והקשור לצד א', לשביעות רצונו של צד א' ויוצגו לצד א' על פי דרישה. צד ב' ישא באופן ישיר בכל נזק שיגרם לצד א' או ללקוחותיו של צד א' כתוצאה מהפרת סודיות כאמור ו/או ממסירת מידע שלא כדין או על פי ההסכם.

ג. צד ב' יספק מייד, עם דרישת צד א', מידע לגבי כמות מלאי החלפים שיש במרכז השירות ברגע נתון וכן מידע לעניין חלפים אשר נרכשו מצד א' עצמו.

ד. צד ב' מתחייב לא להעביר כל מידע ונתונים שיקבל מצד א' באמצעות המחשב או לצורך תפעולו והפעלתו לצד ג' כלשהו.

ה. למעט מידע על שימוש שעשה מרכז השירות במוצר תעבורה שלא נרכש מצד א', ומחירים ומחירי השירות לרכב ומידע על שירות שניתן לכלי רכב שלא יובאו על ידי צד א' שאינם שירות הכלול באחריות ואינו תיקון תקלת בטיחות סדרתית, צד א' רשאי יהא למשוך במישרין ממחשב צד ב', נתונים ומידע כאמור בסעיף 11 על כל סעיפי המשנה שבו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות צד א' לקבל את המידע האמור מהלקוח של המוסך.

- ו. אחת ל- 3 חודשים, יספק צד ב' לצד א' בדיעבד, מידע לגבי סוג מוצרי התעבורה אשר נרכשו על ידו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן, ללא זיהוי הספקים, מחיר מוצרי התעבורה והשימוש שעשה מרכז השירות במוצרי תעבורה שלא נרכשו מצד א'.
- ז. צד ב' מסכים להתחבר על חשבונו לצורך העבודה השוטפת לרשת המידע הפנימית (אינטראנט- "רנו נט" או מערכת B2B של "ניסאן") המתחזקת ע"י היצרן והמאפשרת טיפול יעיל ברכבי "רנו", "דאציה" ו"ניסאן", במידה והיצרן יקבע כי נדרש לעשות כן, על כל הכרוך בכך ועפ"י התנאים אשר יקבעו ע"י צד א' במסגרת הקבועה בדין. צד ב' מתחייב לשמור על כל דרישות הסודיות הכרוכות בתפעול המערכת ויישא בכל נזק שיגרם כתוצאה משימוש שלא כדין בסיסמא, בהרשאה, או שימוש לא חוקי ברשת (פורנוגרפיה, שימוש שלא למטרות עבודה, חבלה וכו'). כמו כן, מובהר, להסרת ספק, כי השימוש במערכות המידע כאמור בהסכם זה יהא אך ורק לתוצרים המורשים על ידי צד א' ובכפוף לעמידת צד ב' באמות המידה הנדרשות לכל תוצר כמפורט בהסכם זה ונספחיו.
12. צד ב' מסכים לעמוד תחת ביקורת ופיקוח של צד א' ויאפשר לנציגי צד א' ו/או באי כוחו, לבקר במרכז השירות, במחסן החלפים ובמשרדו, בכל עת סבירה ומקובלת וללא תיאום מוקדם, על מנת לבדוק את המסמכים הקשורים במתן שירות, תיקונים וכו' ולוודא כי העבודות, השירות, הטיפול והטיפול ברכב וכן כל יתר ההנחיות וההוראות של צד א' תואמים הסכם זה בכלל, ואת הקריטריונים אשר נקבעו בנספחי ההסכם בפרט.
13. צד ב' מצהיר בזאת כי ניתנו לו הרשיונות וההיתרים, בין ממשלתיים ובין עירוניים, הדרושים להפעלתו והחזקתו של מרכז השירות וכי הנם ברי תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למרכז השירות כל הרשיונות וההיתרים האמורים לגבי הפעלתו והחזקתו של מרכז השירות לפי מצבו היום או לפי מצבו בעתיד. צד ב' מתחייב למלא ולגרום לכך, כי ימלאו במלואם ובמדויק כל תנאי ההוראות, הרשיונות וההיתרים האמורים, לרבות אישורי בטיחות ותקינות ציוד מטעם הרשות המוסמכת באותו עניין. ככל הדרוש, מרכז השירות יחתום על מסמכים אשר ידרשו ע"י משרד התעבורה או ע"י רשות מוסמכת אחרת לצורך אישורו כמרכז השירות בכלל ומרכז שירות מוסמך של "רנו", "ניסאן" ו"דאציה" בפרט.
14. למען הסר ספק, צד ב' ישא וישלם כל המסים, הארנונה, האגרות ותשלומי החובה האחרים הקשורים למרכז השירות ו/או החזקתו ו/או תפעולו וכל ההוצאות מכל סוג שהוא ובכלל זה, אגרות שילוט, הוצאות פרסום וכו'.
15. צד ב' מתחייב לבטח על חשבונו בלבד, את מרכז השירות, השילוט ומחסן החלפים מפני כל נזק ולבטח את עובדיו וכן צדדים שלישיים הבאים עמו במגע, בפני כל סיכון אפשרי. צד ב' ידאג לקיומם של ביטוח אחריות מקצועית לעובדי מרכז השירות, חבות מעבידים וכו', ככל שיידרש להפעלתו התקינה של מרכז השירות. צד ב' מתחייב למלא את כל התנאים בפוליסות הביטוח כפי שיידרשו ע"י החברות המבטחות. כמו כן, צד ב' מתחייב להעביר לצד א' עותקי הפוליסות מייד כשיקבלם מחברת הביטוח. אין באמור בסעיף זה, כדי להטיל אחריות כלשהי על צד א'.
16. צד א' יספק לצד ב' הדרכה והשתלמות מקצועית ושירותית וצד ב' מתחייב להשתתף בהשתלמויות אלו בדייקנות ותוך משמעת מקסימלית בין אם אלו יהיו בתשלום אשר יידרש ממנו וישום במועדו ובין אם לאו ולפעול עפ"י ההוראות הטכניות והמנהליות של יצרן הרכב הספציפי וצד א'.
17. כמו כן, צד ב' ישא בכל עלויות פעולות ההדרכה לשיפור השירות כדוגמת סקרים, הדרכות והשתלמויות, אשר יקבעו ע"י צד א' מעת לעת וכן כמפורט בנספחי ההסכם.
18. צד א' ימסור בהשאלה לצד ב', שלט או שלטים כפי שימצא לנכון ע"י צד א', אם בכלל. צד ב' מתחייב להתקין את השילוט במקום שיוסכם ע"י צד א' ולשמור על תקינותו כמנהג בעלים ולהחזירם מייד עם סיום ההתקשות בין הצדדים. למען הסר ספק מובהר ומוסכם כי צד ב' ישא בכל עלות הקשורה להתקנת השילוט, פירוקו, תשלומי מסים בגינו, אגרות

היטלים, הוצאות ביטוח, קנסות וכל הוצאה הקשורה לכך. כל שילוט אחר שירצה צד ב' להתקינו מעבר לאמור לעיל, יותקן אך ורק לאחר אישור צד א' מראש ובכתב. מובהר, כי צד ב' יתקן לאלתר הפרתו של סעיף זה לאחר דרישה.

19. צד ב' מתחייב לנהוג בצורה שלא תפגע בצד א' או בגורמים אחרים, תעליבם, תפגע ברגשותיהם, תשפילם וכו' ובהתאם להוראות כל דין, בכל הכרוך בפרסום או מבצע קידום מכירות שהוא מתעתד לבצע בכל דרך פרסום שהיא, בין בכתב, בין בעל פה או באמצעים אחרים. כל אחריות בנושא זה לכל נזק שיגרם כתוצאה מהתנהגות שלא כאמור לעיל, תחול בלעדית על צד ב' באופן בלעדי.

20. כל תלונה שתוגש ע"י לקוח לצד ב', תדווח לצד א', אולם אין בכך כדי לחייב את צד א' באחריות כלשהי. צד ב' מתחייב לטפל במקצועיות וביעילות בתלונות עפ"י הנחיות והוראות צד א'. צד ב' יעדכן את צד א' באופן מיידי, במידה ותוגש תביעה משפטית כנגד צד ב' ואשר קשורה להיותו של צד ב' מרכז שרות מוסמך למכוניות "רנו", "ניסאן" ו"דאציה".

21. תוקפו של הסכם זה הנה מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ ובכל מקרה, לא יותר מאשר 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה (גם אם יוארך מעבר לתקופה האמורה בסעיף 2.2). וזאת בכפוף לאישור משרד התחבורה.

22. מבלי לגרוע מזכותו של צד א' לבטל את הסכם זה וכפוף להוראות סעיף 24 להלן, כל צד זכאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 90 יום לצד השני, במקרה בו צד הפר את הוראות הסכם זה, וההפרה לא בוטלה ו/או הוסרה חרף התראה בכתב שניתנה לצד המפר בכתב וזאת בתוך 30 יום ממתן ההודעה. מתום המועד נקוב בהודעה יחשב הסכם זה כבטל על כל המשתמע מכך והמתחייב בהתאם להוראות הסכם זה. ויובהר למען הסר כל ספק כי כל צד מוותר בזאת על כל טענה או תביעה מכל סוג שהיא בקשר לביטול כאמור. זכות הביטול הנה זכות יסודית בהסכם והיא עומדת לצדדים כשכל אחד מהם יודע ומבין את משמעותה ומצהיר כי הסכמה הדדית זו ניתנה ללא כל לחץ או כפייה. כל אחד מהצדדים מתחייב להודיע לצד השני ולמחלקת המוסכים במשרד התחבורה על ביטול חוזה ההתקשרות וזאת 30 יום לפחות לפני מועד הביטול בפועל.

23. הצדדים מסכימים בזאת כי עם פקיעת תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מחמת הפרתו ו/או מכל סיבה שהיא, לפני תום תוקפו הנקוב של הסכם זה, הכל לפי המועד המוקדם יותר - יחולו ההוראות הבאות, והצדדים מתחייבים לבצעם כלהלן:

א. צד ב' יפסיק בכל צורה שהיא לציין, לרבות בכתב ו/או בפרסום את עובדת היותו מרכז שירות מוסמך, כן יאפשר לצד א' מיד עם דרישה להוריד השלטים שהותקנו על ידו ו/או מי מטעמו של צד א', בהתאם להסכם זה והוא מתחייב לא להתקין שלטים דומים ו/או זהים אשר עלול להשתמע מהם כי צד ב' הנו מרכז שירות מוסמך המתמחה בטיפול במכוניות מתוצרת "רנו", "ניסאן" ו"דאציה" המופצות ע"י צד א'.

ב. צד ב' מתחייב לא להשתמש ו/או לפרסם בשום צורה שהיא את עובדת היותו בעבר מרכז שירות מוסמך לטיפול במכוניות "רנו", "ניסאן" ו"דאציה", בצורה שיש בה כדי להטעות את לקוחות צד א', וכן לא להשתמש בשום צורה בסמלים של חברות "רנו", "ניסאן" ו"דאציה", לצורך פרסום ו/או לכל צורך מסחרי אחר.

טז. צד ב' נותן הסכמתו הבלתי חוזרת כאן, כי צד א' יפרסם מודעה בעיתונות וישלח מכתב ללקוחות, רוכשי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה" ובו מודיע צד א' על הפסקת היותו של צד ב' "מרכז שירות" מוסמך וכי זה אינו מוסמך עוד לטפל במכוניות הנ"ל מטעם צד א' במסגרת האחריות. נוסח המודעה והמכתב מצ"ב להסכם זה כנספח "ג". צד ב' מסכים כי המודעה והמכתבים יופנו לכלל הלקוחות רוכשי/בעלי "רנו" ו/או "ניסאן" ו/או "דאציה", גם כאלה אשר מכוניותיהם לא יחסו תחת כנפי אחריות וצד ב' אף יעמיד לצורך כך, לרשות צד א' רשימת לקוחותיו המעודכנת.

24. מבלי לגרוע מזכויות צד א' על פי הסכם זה או על פי כל דין רשאי צד א' לבטל לאלתר הסכם זה באם:

א. צד ב' יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ב. יוטל עיקול על נכסי צד ב' ו/או צו לכינוס נכסים אשר לא יוסר בתוך 30 ימים מיום הטלתו, ו/או במקרה של שותפות או חברה בע"מ - באם יינתן צו הקפאת הליכים נגד צד ב' או צו לפירוק השותפות או החברה בע"מ.

ג. צד ב' לא יציית באופן קבוע לפניית צד א' ויסרב לפעול בהתאם להוראותיו של צד א' בכל הנוגע להסכם זה על נספחיו.

ד. צד ב' לא ישלם לצד א' עבור אספקת חלפים ואביזרים בהתאם למוסכם בנייהם.

ה. צד ב' ימצא כמרמה את צד א' ו/או את לקוחותיו בכל הקשור לניהול פעילותו כמרכז שירות מורשה לרבות בקשר עם תביעות אחריות.

ו. הפרה של סעיפים 2 ו/או 4 ו/או 9 להסכם.

בוטל הסכם זה באחת או יותר הנסיבות המפורטות בסעיף 24 זה לעיל, יחולו הוראות סעיף 23 לעיל על הביטול כאמור, בשינויים המחויבים מן העניין.

25. לצורך הבטחת ביצוע כל האמור בהסכם זה, צד ב', יפקיד בידי צד א' ערבות בנקאית על סך 100,000 ₪, שמועד תפוגתה יהא לפחות 4 חודשים מאוחר יותר מתום תקופת ההסכם בין הצדדים ואשר תחולט לצורך הבטחת ביצוע ההסכם או עם הפרתו לפי שיקול דעתו של צד א'. בנוסף תופקד בידי צד א' ערבות אישית של מנהל ממנהלי מרכז השירות וזו תופעל בהתאם לדין. במידה וחילוטן של הערבויות יתייתר, יחזיר צד א' את הערבויות לידי צד ב'.

26. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה ונספחיו, ככל שצד ב' יהיה מעוניין לספק שירותים למסחריות "רנו" ו/או רכבי "דאצ'יה", יהיה עליו לעמוד בכל הקריטריונים המפורטים ב**נספחים ה'1 ו/או ה'2** להסכם זה, בהתאמה.

27. ככל שצד ב' יהיה מעוניין לספק שירותי טיפול ותיקון לכלי רכב חשמליים מתוצרת "רנו" ו"ניסאן", יהיה עליו לעמוד בכל אמות המידה הנדרשות לכך, על פי העניין, בהתאם להוראות היצרן, הוראות צד א' ובכפוף ל**נספח ו'** המצורף להסכם זה.

28. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו-2016 (להלן: "**חוק הרישוי**") לבין האמור בהסכם ההרשאה או בתוספת, תגברנה הוראות חוק הרישוי.

כמו כן, מובהר, כי בהסכם זה ובכל נספח לו, כאשר נעשה שימוש במונחים: "חלקים", "חלקי חילוף", "חלפים", "אביזרים", "שמנים", "נוזלים", "מוצרי סיכה", "חומרים אחרים", הכוונה היא למוצרי תעבורה כהגדרתם בחוק הרישוי.

29. במקרה של חילוקי דעות ופניה לערכאות – הצדדים מסכימים מראש כי מקום השיפוט היחידי והבלעדי יהא בבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.

#### **ולראייה באנו על החתום:**

צ ד ב'

צ ד א'



נספח ב'

רשימת מכללים לפי סעיף 10 (ד) להסכם

בטל

## נספח "ג" – נוסח מכתב ללקוחות והודעה בעתונות

לכבוד:

.....  
.....  
.....

### הנדון: מרכז שירות XXXX בע"מ ביטול הרשאה ברשת כמרכז שירות מוסמך היבוא מטעם "קרסו מוטורס"

לקוח נכבד,  
ברשותך רכב מסוג.... ואנו מודים לך על בחירה זו.

לידיעתך, מיום..... חדל מרכז שירות.... בע"מ מלהיכלל במסגרת רשת מרכזי השירות המוסמכים מטעם "קרסו מוטורס" לטיפול ברכבי "רנו" ו-"ניסאן" [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"] ואינו רשאי לבצע תיקונים במסגרת אחריות יבואן.

על מנת לקבל רשימת מרכזי שירות מוסמכים עדכנית, אשר מוסמכים לטפל במכוניות על ידי "קרסו מוטורס" ניתן לפנות אל מח' השירות בטל.... או להתעדכן באתר החברה בכתובת:

#### לוגו רנו וניסאן [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"]

לידיעת ציבור לקוחותינו, אנו מתכבדים להודיע כי מיום..... חדל מרכז שירות.... בע"מ מלהיכלל במסגרת רשת מרכזי השירות המוסמכים מטעם "קרסו מוטורס" לתיקון רכבי "רנו" ו-"ניסאן" [במידת הצורך יתוסף: "דאצ'יה"] ואינו רשאי לבצע תיקונים במסגרת אחריות יבואן.

על מנת לקבל רשימת מרכזי שירות מוסמכים עדכנית, אשר מוסמכים לטפל במכוניות על ידי "קרסו מוטורס" ניתן לפנות אל מח' השירות בטל.... או להתעדכן באתר החברה בכתובת:

**כתב התחייבות - מסירה ושימוש במכשיר ובכרטיס Consult III**

1. הננו מאשרים, כי קיבלנו לידינו מכס, בהשאלה, כנגד פקדון בסך 200 יורו על פי שע"ח נכון למועד מכתבנו זה, כרטיס פתיחה אוניברסלי מסוג **Consult III, Type A** למכונות "ניסאן" שמספרו הסידורי \_\_\_\_\_ (להלן – "כרטיס הפתיחה").
2. הננו מאשרים, כי נעשה שימוש בכרטיס הפתיחה ובכל חומרה הנלווית לו, כמשתמשי משנה, ונפעל בהתאם להוראות הסכם הרשיון של כרטיס הפתיחה, כפי שניתן על ידי היבואן, והמצוי בידינו.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2 לעיל –
  - 3.1 הננו מתחייבים לעשות שימוש בכרטיס הפתיחה, המשמש לקידוד מפתחות, שלטים ותכנות המחשב במכונות "ניסאן", אך ורק לצורך אספקת שירות למכונות "ניסאן", בהתאם להסכם ההרשאה למוסך שנחתם עמכם ו/או כפי שיתחדש מעת לעת.
  - 3.2 אנו מתחייבים בהתחייבות בלתי חוזרת, להשיב לכם את כרטיס הפתיחה, מיד עם דרישתכם בכתב ולא יאוחר מ – 30 יום לאחר מכן, בין אם ההסכם עמכם יהיה בתוקף ובין אם לאו, מכל סיבה שהיא. אנו מאשרים, כי אין ולא תהא לנו כל זכות עכבון ו/או כל זכות אחרת בכרטיס הפתיחה. כנגד החזרת הכרטיס, נהיה זכאים לתמורת הפקדון שבסעיף 1 לעיל בהתאם לשע"ח של היורו במועד ההחזרה, בכפוף לזכויותיכם שעל פי הסכם ההרשאה.
  - 3.3 אנו נשפה ו/או נפצה אתכם בגין כל שימוש לרעה ו/או רשלני שיעשה בכרטיס הפתיחה, לרבות בגין כל מעשה ו/או מחדל שלנו ו/או של מי מטעמנו ולרבות במקרה בו כרטיס הפתיחה יצא משליטתנו, שלא בנסיבות כאמור בסעיף 3.2 לעיל.
  - 3.4 כמו כן, אנו מאשרים, כי ידוע לנו שעל פי הוראות היצרן, הנכם מחוייבים להחזיר ליצרן את כרטיס הפתיחה כאמור בסעיף 3.2 לעיל, וכי במידה ולא נעשה כן, אנו נשפה ו/או נפצה אתכם בגין כל טענה ו/או דרישה של היצרן בעניין זה.
4. התחייבותנו זו באה להוסיף כל כל התחייבות אחרת שלנו כלפיכם בהתאם להסכם ההרשאה כאמור לעיל.

## נספח ה - שירות למסחריות רנו

### 1. הגדרות:

- 1.1 הנספח המפורט מתייחס לאמות המידה הנדרשות לטיפול במסחריות רנו והוא **משלים** את הנספחים הנוספים בהסכם הרשאה זה.
- 1.2 הרכבים נשואי נספח זה הינם רכבים מסחריים מסוג מאסטר וטראפיק בלבד.
- 1.3 צוות הלקוחות העסקיים במחלקת השרות הינו האחראי על פעילות השרות ללקוחות המסחריים.

### 2. שטח לפעילות מסחריות:

- 2.1 פתחי כניסה ויציאה למשטח העבודה יהיו מותאמים לאורך של 7.0 מטר, רוחב של 3.0 מטר וגובה של 3.0 מטר.
- 2.2 כמות מינימלית של שני תאי עבודה לטיפול במסחריות.
- 2.3 מידות התא:
  - 2.3.1 אורך: 7 מ'.
  - 2.3.2 רוחב: 4 מ'.
  - 2.3.3 גובה: 5 מ'.
- 2.4 לא פחות מליפט אחד של 5 טון לפחות.

### 3. רמת השרות:

#### 3.1 כללי:

- 3.1.1 ככלל, עקב היותם של רכבים אילו רכבי עבודה, תינתן להם עדיפות במתן השרות.
- 3.1.2 כלי רכב מסחרי יתקבל לעבודה לא יאוחר מ-30 דקות מרגע הגעתו.
- 3.1.3 מרכז השרות יפעל 6 ימי עבודה בשבוע למעט חגי ישראל.
- 3.1.4 בעת הצורך תוארכנה שעות הפעילות במרכז השרות כדי לאפשר סיום עבודה על הרכב באותו היום, וזאת על מנת לאפשר פעולתו התקינה למחרת.

#### 3.2 מענה רציף ללקוחות:

- 3.2.1 מרכז השרות יספק ללקוחות מסחריות מספר טלפון פעיל 24 שעות ביממה באמצעותו ינתן מענה כמפורט להלן:
  - 3.2.1.1 תינתן תמיכה טלפונית מקצועית ללקוח שרכבו תקוע.
  - 3.2.1.2 יינתן חילוץ דרך תוך פרק זמן סביר ובהתאם לאופי התקלה.
- 3.2.2 לצורך כך על מרכז השרות להיות מצויד ברכב חילוץ מצויד היטב המתאים לשמש לייעוד זה.

### 4. דיווחים:

- 4.1 אם לאחר 3 שעות עבודה לא אותר הליקוי ברכב ו/או לא נמצא הפתרון הראוי, יפנה מרכז השרות לקבלת סיוע מהמחלקה הטכנית באמצעות מערכת האקטיס.
- 4.2 רכב אשר לא צפוי להסתיים הטיפול בו באותו היום, יועבר דיווח לגביו למוקד השרות ללקוחות העסקיים. הדיווח יועבר עד השעה 15:00.

## **5. הכשרה טכנית וציוד**

- 5.1 מרכז השירות ידאג להעביר את עובדיו המקצועיים הכשרה טכנית לצורך טיפול בכלי הרכב המסחריים של רנו, שתועבר על ידי צד א'.
- 5.2 על מנת לספק שירותים לכלי הרכב המסחריים של רנו, על מרכז השירות להעסיק לפחות קוטק, אלקטרו מכונאי ו – 4 מכונאים שיעברו הכשרה טכנית כאמור בציון של 60 לפחות.
- 5.3 על מרכז השירות להחזיק בכל עת את כל כלי העבודה הייחודיים הנדרשים ממרכז שירות המספק שירות למסחריות רנו (במועד החתימה על הסכם זה – מאסטר וטראפיק), כפי שמופיעים ו/או יופיעו מעת לעת בשרת הטכני על פי הוראות היצרן.

## נספח ה'2 - שירות לרכבי דאצ'יה

### 1. הגדרות:

- 1.1 נספח זה מתייחס לאמות המידה הנדרשות לטיפול ברכבי דאצ'יה (DACIA) והוא **משלים** את הנספחים הנוספים בהסכם הרשאה זה.
- 1.2 ככל שאין התייחסות מיוחדת לגבי דאצ'יה, יחולו אותן ההוראות וההסדרים הנהוגים עבור רכבי רנו וניסאן, בשינויים המחויבים מן העניין.

### 2. הכשרה טכנית

2.1 מרכז השירות (צד ב' להסכם ההרשאה) ידאג להעביר את עובדיו המקצועיים הכשרה טכנית לצורך טיפול בכלי הרכב מדגמי דאצ'יה, שתבוצע על ידי צד א'. מובהר, כי ההדרכות שיבוצעו למותג דאצ'יה יהיו חופפות ויבוצעו באותה העת בה יועברו ההדרכות עבור המותג "רנו".

2.2 מרכז השירות ידאג כי כל כח האדם הטכני המועסק על ידו ישתתף בכל ההדרכות שיבצע צד א' למותג דאצ'יה.

2.3 על מנת לספק שירותים לכלי הרכב מדגמי דאצ'יה, מרכז השירות יעסיק כל העת לפחות:

2.3.1 קוטק אחד לפחות מוסמך על ידי רנו.

2.3.2 אלקטרו מכונאי אחד לפחות מוסמך על ידי רנו.

2.3.3 שני מכונאים לפחות מוסמכים על ידי רנו.

2.4 חרף האמור לעיל, לצד א' תהיה הזכות לאפשר למרכז שירות שלא לעמוד במכסה המלאה של כח אדם מקצועי לתקופה מוגבלת שלא תעלה על משישה חודשים, אם וככל שעובד בכל הכשרה כאמור לעיל עזב אותו, מכל סיבה שהיא, ובלבד שמרכז השירות יציג מועמד בעל הכשרה דומה לעובד שעזב וכן כי מרכז השירות יתחייב שאותו המועמד ישתתף בקורסים הנדרשים להסמכתו עבור התקן הנדרש במרכז השירות.

אי עמידה בתנאים המפורטים לעיל, יביאו בחלוף 30 יום ממועד בו מרכז השירות אינו עומד במכסה המלאה בהתאם לתנאים המפורטים לעיל להגבלה ועד כדי ביטול הזכות של מרכז השירות לבצע תיקונים המשולמים על חשבון היבואן.

כמו כן, אי עמידה בכח אדם מינימלי הנדרש, באופן שלא תוקן לאחר 3 חודשים ממועד מתן התראה בכתב של צד א' בעניין זה, יהווה הפרה יסודית של ההסכם אשר תקנה לצד א' את הזכות להביא את ההתקשרות עם מרכז השירות לכדי סיום בתנאים המפורטים בהסכם. יודגש, כי בתקופת ההפרה שמורה לצד א' הזכות להורות למרכז השירות להעביר את הרכב למרכז שירות אחר על פי הנחייתו במקרה של תיקון על חשבון היבואן/יצרן.

2.5 במידה ומרכז השירות אינו מעסיק מוסמך פחות CARTECH ע"י רנו, שמורה לצד א' הזכות להחליט בכל תיקון למרכב הרכב או למכלולים הקשורים עם עבודתו לבעל מומחיות זה (לצורך הדוגמא - פירוק פנימי של דלתות וכו') המשולם על חשבונו ו/או על ידו, אם תיקון הפחות יבוצע על ידי מרכז השירות, ואם לאו - יבצע מרכז השירות העברה של הרכב על חשבונו אל מרכז שירות אחר בקרבת מקום כפי שיקבע צד א', על פי שיקול דעתו, שבו יבוצע התיקון.

### 3. ציוד ותשתיות

3.1 על מרכז השירות להחזיק בכל עת את כל כלי העבודה הייחודיים הנדרשים ממרכז שירות המספק שירות לרכבי דאציה, כפי שמופיעים ו/או יופיעו מעת לעת בשרת הטכני על פי הוראות היצרן.

3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.1 לעיל, מרכז השירות יהיה מצויד בכל עת ומעבר לציוד הנדרש בהסכם ההרשאה בשני מכשירי אבחון מסוג CLIP, האחד הוא ערכה מושלמת ועדכנית של CLIP אליאנס (כולל עגלה ומסך וכל המתאמים) ומכשיר נוסף משנת ייצור 2013 ומעלה.

3.3 מכשיר שטיפת בלמים נייד אשר עומד בדרישות צד א'.

3.4 מכונת מחזור גז 1234R שעומדת בדרישות צד א'.

3.5 מכשיר טעינת מצברים מסוג חדש (פריקה עמוקה/ עצור וסע) שעומד בדרישות צד א'.

3.6 בכל עת עוצמת התאורה במשטח העבודה במרכז השירות לא תפחת מ LUX 500.

### 4. שירות

4.1 עמידה בדרישות שירות מינימאליות לפי דרישות צד א', כל העת, כדלקמן:

4.1.1 תקן אחד לפחות של יועץ שירות לכל 12 כניסות יומיות, בממוצע.

4.1.2 עמידה ברמת סקרי שירות (לפי המתווה שמגדירה רנו) שלא תפחת מרמת המלצה של 75% בחציון האחרון שהושלם. יובהר כי אי עמידה ביעד זה במשך 2 חציונים ברצף תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4.1.3 עמידה במבדק שנתי להסמכה ע"פ עקרונות PER4 או כל תכנית אחרת אותה יקבע היבואן על פי שיקול דעתו.

### 5. תיקונים וחלפים

5.1 צד א' מעוניין למצב את המותג דאציה כמותג בעל עלות תחזוקה נמוכה, וזאת בהתאם להוראות היצרן וגישתו בכל הקשור למכירה ושירות לכלי רכב אלה המיוצרים על ידו.

לפיכך, מרכז השירות מסכים מתחייב ומאשר, כי בכל התיקונים שיבוצעו על חשבונו של הלקוח, תעריף שעת העבודה שבו יחויבו לקוחות מרכז השירות יהיה נמוך לפחות ב-15% מתעריף שעת העבודה שיקבע מרכז השירות עבור שעת עבודה על רכבי המותג "רנו" ומעבר לכך יהנה הלקוח מכל הנחה אחרת שלה יהיה זכאי מתוקף הסדר אחר כגון במסגרת מבצעים, תנאים מועדפים בשימוש בכרטיס אשראי, מועדון לקוחות וכיוב'.

מרכז השירות ידאג להציג מידע זה לידיעת הלקוח באמצעות שילוט מתאים לצד השילוט המציג את עלות שעת העבודה הנורמטיבית במרכז השירות ויעניק הנחה זו ללא כל התניה וללא כל דרישה של הלקוח.

5.2 הואיל, ורמת המחירים של המותג דאציה היא נמוכה מכלי רכב אחרים השוקים ומטופלים על ידי צד א', מרכז השירות משאר ומצהיר, כי ידוע לו שלצד א' שמורה הזכות להפחית את תעריף שעת העבודה המשולמת על ידיו בהסכמים השונים לרבות

הסכמי תחזוקה וכן את עמלת החלפים שיקבל מרכז השירות במסגרת טיפול באחריות יצרן/יבואן, כך שתהיה נמוכה מזו הניתנת במותגים האחרים שאותם מייבא צד א'.

5.3 מרכז השירות מאשר, כי הוא מודע לכך כי בכוונת צד א' להציע ללקוחותיו שיירכשו רכבי דאציה הסכמי אחזקה ארוכי טווח והסכמי הארכת אחריות. היבואן ישלם על עבודות שיבצע מרכז השירות במסגרת הסכמי הארכת אחריות ו/או הסכמי תחזוקה, תעריף מופחת שיקבע היבואן שלא יפחת מ- 127.5 ₪ בתוספת מע"מ לתעריף שעת עבודה ועמלה של 10% ממחיר הברוטו של החלפים. מרכז השירות יהיה חייב לכבד הסכמי הארכת האחריות אלו ללקוחות DACIA. היחס להסכמי האחזקה יובהר, כי במידה ומרכז השירות לא יסכים להיכנס למאגר מרכזי השירות המספקים שירות במסגרת אחזקת כלי הרכב, לא יצוין שמו של מרכז השירות ברשימה שתופץ ללקוחות בהקשר זה.



## נספח ו' - שירות לכלי רכב חשמליים מדגמי רנו וניסאן

### 1. הגדרות:

- 1.1 הנספח המפורט מתייחס לאמות המידה הנדרשות לטיפול בכלי רכב חשמליים מהתוצרים "רנו" ו "ניסאן" מובהר, כי הטיפול בכלי רכב חשמליים מסוג רנו פלואנס Z.E יתבצעו בהתאם לנספחים הנלווים למסמך זה. מובהר, כי יתכן ויידרשו שינויים נוספים בקשר עם עמדות העבודה, כח האדם ודרישות נוספות על פי הצורך. מרכז השירות יבצע את כל ההתאמות הנדרשות לעניין זה, על פי הצורך ובלוחות הזמנים שיידרשו על מנת לספק שירות ללקוחות.
- 1.2 כוח האדם, כולל בתחום הפחחות, שיטפל ברכבים החשמליים חייב להיות מקצועי, מיומן ומוסמך על פי ההסמכות הרלוונטיות ובכמות הנדרשת עפ"י הגדרות היצרן.
- 1.3 הצוות שהוכשר והוסמך לצורך הטיפול ברכבים החשמליים, הינו האחראי על פעילות השרות לרכב החשמלי.

### 2. רמת שירות

- 2.1 תהליכי השרות עבור כלי הרכב החשמליים יתבצעו בהתאם לתכניות השירות שיקבעו על ידי היצרן וקרסו מוטורס, ומרכז השירות מתחייב למלאם.
- 2.2 מרכז השירות יקיים את כל אמות המידה הנדרשות לדיווח ורמת שירות לרכב חשמלי כפי שיועברו מעת לעת.

### 3. כלי עבודה:

- 3.1 מרכז השירות יצטייד בכל כלי העבודה הייחודיים הנדרשים לרכב החשמלי בהתאם לרשימה שתועבר ע"י קרסו מוטורס ותתעדכן מעת לעת. קרסו מוטורס תספק כנגד תשלום חלק מהכלים ישירות ממחסן החלפים שלה.

### 4. שטח לפעילות הרכבים:

- 4.1 במרכז השרות יוקצו לפחות שתי עמדות עבודה לטובת מכונאות וחשמלאות בשטח כולל של 48 מ"ר (במרכז שירות גדול ארבע עמדות עבודה סה"כ 96 מ"ר), הכל בכפוף לדרישות רמת השירות כפי שיקבע על ידי היצרן וקרסו מוטורס. העמדות יהיו מסומנות, משולטות ומצוידות בכלים הייעודיים והכללים על פי דרישת קרסו מוטורס.
- 4.2 אחת מכל שתי עמדות חייבת במרים גשר עליון.
- 4.3 מידות התא:  
אורך: 6 מ'.  
רוחב: 4 מ'.
- 4.4 בשטח העבודה תותקנה על חשבון מרכז השירות ובאחריותו עמדות טעינה המיועדות לרכב חשמלי. מרכז השירות יבצע על חשבונו התאמות במערכת החשמל, אם ידרשו, לשם התקנת עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים כאמור לעיל.

### 5. איחסון סוללות

- 5.1 לסוללות יוקצה שטח נפרד ונגיש שיאפשר אחסנה של שתי סוללות לפחות במיקום שיתואם ויאושר על ידי קרסו מוטורס.
- 5.2 אזור זה מחייב סימון בולט וכן גישה נוחה וישרה לשינוע הסוללות לעמדות העבודה, ולרכב מוביל ציוד.

### 6. שטח פחחות

- 6.1 במידה וקיים אזור פחחייה במרכז השרות, הנדרש למתן שירות לרכב חשמלי, יכלול עמדת עבודה בשטח הכולל של 24 מ"ר.  
מידות התא:  
אורך: 6 מ'.  
רוחב: 4 מ'.

6.2 שטח העבודה יכלול עמדת טעינה במידת הצורך, אשר יותקנו על חשבוננו ואחריותו של מרכז השירות. לרבות ההתאמות במערכת החשמל, אם ידרשו, לשם התקנת עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים כאמור לעיל.

6.3 מובהר להסרת ספק, כי מרכז השירות לא יתקן בעצמו במרכז השירות תיקון במסגרת אחריות יצרן או אחריות יבואן, רכב חשמלי או סוללה לרכב חשמלי אם לא הורשה לכך ע"י קרסו מוטורס. כמו כן, מרכז השירות לא יפנה רכב למרכז פחחות שלא הוסמך כדין לטיפול בכלי רכב חשמליים ובכל מקרה ההפניה כאמור תהיה באחריותו הבלעדית של מרכז השירות.

## **7. בטיחות**

7.1 באחריותו של בעל מרכז השירות לבחור על פי שיקול דעתו את בעלי התפקיד הנדרשים לטפל בכלי רכב חשמליים מתוך כח האדם שהוסמך לטפל בכלי רכב חשמליים על ידי קרסו מוטורס ובהתאם לרמת ההסמכה וההכשרה שלהם.

7.2 באחריות בעל מרכז השירות קיום כל נהלי הבטיחות הנדרשים על ידי היצרן ועל פי דין לטיפול ברכב החשמלי וכן תקינותו של כל ציוד הבטיחות הנדרש.

## **8. חלפים**

8.1 מרכז השירות יחזיק מלאי מינימום של חלקים לטיפול ותיקון רכבים חשמליים לפי רשימה שתעביר קרסו מוטורס ושתעודכן מעת לעת.

8.2 תהליך ההזמנה, אספקה והפצה של חלפים עבור כלי הרכב החשמליים יהיו זהים לכלי רכב בעלי מנוע בערה פנימית.