

1. תיאור סוגי האחריות של רנו

כלי הרכב החשמלי מדגם ZOE (להלן - "כלי הרכב") הנמנה על מערך הדגמים של רנו, זכאי ל"אחריות לרכב" בהתאם למפורט בסעיף 1.1, ל"אחריות לשיתוך" (קורוזיה), בהתאם למפורט בסעיף 1.2 ול"אחריות לצבע" בהתאם למפורט בסעיף 1.3. התנאים וההתניות של כתב אחריות זה אינם מחליפים את האחריות החוקית התקפה במדינה בה כלי הרכב והחלקים נמכרים.

1.1 אחריות לרכב:

רנו מעניקה לכלי הרכב אחריות לכל פגם שמקורו בחומר, ולכשלי התקנה או ייצור. הביטוי "רכב" כולל את הרכב הבסיסי, את חטיבת ההינע החשמלית (להלן - GMPE) וכן את סוללת ההנעה.

ה-GMPE מורכבת מן הרכיבים הבאים:

1- מנוע חשמלי

2- מפחית מהירות

3- מטען יחידת חיבור

4- מחשב EVC

5- מהפך - ממיר

6- ממיר DC-DC (זרם ישר - זרם ישר)

7- כבלי המתח הגבוה המחוברים רכיבים אלה: חיווט כתום/אדום

1.2 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

בנוסף לאחריות ל"רכב", רנו מעניקה אחריות למרכב, לתת-השלדה ולתחתית המרכב של כלי הרכב החשמליים במערך הדגמים שלה כנגד חירור המתפתח מבפנים כלפי חוץ עקב שיתוך של לוחות שמקורו בפגם בייצור או פגם בחומר או בבעיה שמקורה בתכשירי ההגנה נגד שיתוך שיושמו לרכיבי המתכת של הרכב ("תכשירי מיגון" מרנו).

1.3 אחריות לצבע

בנוסף ל"אחריות לרכב החשמלי" ול"אחריות לשיתוך" (קורוזיה), רנו מעניקה לכלי הרכב אחריות למרכב ולרכיבים צבועים אחרים, למראות החיצוניות שבדלתות ולמסיט רוח (ספויילר) מקורי במקרה בו נמצא פגם בצבע או ביישום שלהם (לדוגמה: נזק ללכה או לשכבת הגימור העליונה), שמקורו בחומר, בייצור או ביישום.

כתב אחריות (המשך)

2. תוקף סוגי האחריות של רנו

2.1 אחריות לרכב

משך ה"אחריות לרכב" המוענקת על-ידי רנו לכלי הרכב הוא כלהלן:

- תוקף האחריות לרכב, למעט סוללת ההנעה, עומד על 36 חודשים, ממועד תחילת האחריות או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.
- תוקף האחריות ל-GMPE עומד על 60 חודשים ממועד תחילת האחריות או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.
- תוקף האחריות לסוללת ההנעה עומד על 60 חודשים ממועד תחילת האחריות או 100,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.
- למען הסר ספק, האחריות לקיבולת סוללת ההנעה מכסה את האבדן ההדרגתי של קיבולת הסוללה לאחר שירדה אל מתחת לסף הקיבולת המקורי של 70%.
- אחריות למצבר v12 מוגבלת לתקופה של 24 חודשים ממועד תחילת האחריות או 60,000 ק"מ, לפי המוקדם מביניהם.

2.2 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

תוקף האחריות לשיתוך (קורוזיה) המוענקת על-ידי רנו לכלי הרכב עומד על 36 חודשים ממועד תחילת האחריות, ללא הגבלת מרחק הנסיעה.

2.3 אחריות לצבע

תוקף ה"אחריות לצבע" המוענקת על-ידי רנו לכלי הרכב עומד על 36 חודשים ממועד תחילת האחריות, ללא הגבלת מרחק הנסיעה.

סיכום תוקף סוגי האחריות המוענקים

סוגי האחריות של רנו	שנים	מרחק נסיעה מצטבר (קילומטראז')
אחריות לרכב (למעט סוללת ההנעה)	3 שנים	100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).
אחריות למצבר v12	2 שנים	60,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).
אחריות ל-GMPE ולסוללת ההנעה	5 שנים	100,000 ק"מ (המוקדם מביניהם).
אחריות לקיבולת סוללת ההנעה	70% מקיבולת הסוללה המקורית	
אחריות לשיתוך (קורוזיה)	3 שנים	ללא הגבלה
אחריות לצבע	3 שנים	ללא הגבלה

3. תאריך תחילת האחריות של רנו

מועד כניסת האחריות לתוקף - בתאריך המסירה המצוין בחוברת השירות והאחריות המסופקת ללקוח במעמד המסירה של הרכב. במקרים בהם הרכב נרכש באמצעות גורם ביניים, תקופת האחריות נכנסת לתוקף ביום בו הרכב נמסר לידי גורם הביניים.

4. תחולת האחריות של רנו

4.1 אחריות לרכב

הלקוח זכאי למפורט להלן:

תיקון ללא חיוב (בגין חלקים ועבודה) של כל פגם בחומר או בעבודת ההרכבה שנמצאו ברכב, על-פי בקשת הלקוח, וכן תיקונם של כל הנזקים שפגם זה גרם לחלקים אחרים של הרכב. מרכז השירות המורשה של רנו יחליט, וידווח ללקוח, האם החלק הפגום יתוקן או יוחלף.

4.2 אחריות לצבע

הלקוח זכאי לתיקון או להחלפה, ללא חיוב, של רכיבים בהם נמצאו פגמי צבע (בלייה של הצבע או שכבת לכת הגימור עקב פגם בחומר, בייצור או ביישום) שאושר על-ידי היצרן. מרכז השירות המורשה של רנו יחליט, וידווח ללקוח, האם החלק הפגום יתוקן או יוחלף.

4.3 אחריות לשיתוך (קורוזיה)

הלקוח זכאי לתיקון או להחלפה, ללא חיוב, של רכיבים בהם הלוחות נפגעו מחירור שהתפתח מבפנים כלפי חוץ עקב פגם שהוכר ככזה בייצור, בחומר או ביישום של תכשירי הגנה נגד שיתוך. מרכז השירות המורשה של רנו יחליט, וידווח ללקוח, האם החלק הפגום יתוקן או יוחלף.

5. הכיסוי הגיאוגרפי של האחריות של רנו

האחריות שלפי כתב אחריות זה ישימה במרכזי שירות מורשים של רנו בישראל לכלי רכב שנמכר כחדש ואשר הופק לו רישוי והוא ממשך להיות מופעל בישראל.

6. הגבלות וחריגים של סוגי האחריות של רנו

אחריות זו אינה מכסה:

- נזקים שמקורם בתנאי שימוש שאינם תואמים לאלה המצוינים בספר הנהג, בחוברת השירות והאחריות ובתנאים ובהתניות של כתב אחריות זה (לדוגמא: העמסת יתר, או השתתפות של הרכב בתחרות ספורטיבית מכל סוג שהוא).
- נזקים שמקורם בתחזוקה לקויה של הרכב, ובמיוחד במקרה של אי-ציות להנחיות הטיפול או השירות לרכב המפורטות בחוברת השירות והאחריות או בספר הנהג.
- כל שירות שגרתי שבוצע בהסכמת הלקוח או שהלקוח בחר להזמין, גם אם הוא תואם להמלצות היצרן.
- החלפה או אספקת כמיות עודפות של נוזלים (כגון נוזל קירור, נוזל שטיפת שמשות/פנסים, קרר מזגן האוויר) במסגרת השימוש ברכב או תחזוקתו.
- החלפה של חלקים שניזוקו כתוצאה מבלאי ושחיקה טבעיים, לרבות אך ללא הגבלה לכך, פריטים כגון: חומרי שחיקה של המצמד והבלמים, להבי מגבים וחיפויים, ריפוד, פרטי קישוט, נחירי התזה, בולמי זעזועים וכיו"ב. עם זאת, פריטים כנ"ל יכוסו במקרים בהם החלפתם נדרשת כתוצאה מפגם בחומר או בייצור.

כתב אחריות (המשך)

- נזק שמקורו בסיבות שלהלן:

- תאונות ופגיעות הולם, לרבות אך ללא הגבלה לכך, סימוני שריטות, פגימות מקומיות (פגיעות אבנים וחצץ) שנגרמו מסיבה כלשהי.
 - אי-עמידה בהמלצות רנו.
 - פגיעות שמקורן בחשיפה לזיהום אטמוספרי, שרף צמחים, מזהמים מן החי כדוגמת לשלשת ציפורים, פגיעות חומרים כימיים.
 - הובלת מוצרים.
 - שימוש באביזרים שאינם מאושרים לשימוש על-ידי רנו.
 - שימוש בהתקן טעינה שאינו מאושר לשימוש על-ידי רנו.
 - טעינה מנקודת טעינה שאינה עומדת בסטנדרטים המומלצים על-ידי רנו או טעינה מעמדת טעינה שאינה מצוידת בהתקן טעינה התואם להמלצות היצרן כפי שפורט בספר הנהג, או בחוברת השירות והאחריות.
- נזק שמקורו באירועים שהם מחוץ לתחום שליטתה הסביר של רנו, לרבות אך ללא הגבלה לכך: ברק, אש, שיטפון, רעידת אדמה, אירועים אקלימיים חריגים, מעשי טרור, חבלה, מעשי נזק בזדון (ונדליזם), מלחמה, מהומות אזרחיות ופעולות איבה.
- כל רכיב של הרכב שבוצע בו שינוי לאחר תאריך המסירה שלו וכן ההשפעות, לרבות אך ללא הגבלה לכך, נזקים, בלאי מוקדם, שינויי תפקוד וכיו"ב של שינויים אלה על חלקים או רכיבים אחרים של הרכב, או על מפרטי הרכב.
- השפעות בלתי ישירות של תקלה כלשהי, לרבות אך ללא הגבלה לכך, הפסד פעילות עסקית, הפסד שימוש ברכב.
- שימוש בסוללת ההנעה שאינו עומד בהמלצות היצרן כפי שהוגדרו בספר הנהג, בחוברת השירות והאחריות ו/או בתנאים ובהתניות של כתב אחריות זה.
- כאשר מקור הפגם שנתגלה נובע מתיקון ו/או טיפול במוסך שאינו מרכז שירות מורשה של רנו המוסמך על ידיה לטפל ברכב חשמלי, וכן אם הפגם נובע מכך שברכב בוצעו פעולות תיקון או שירות בתנאים שאינם תואמים את המלצות היצרן.

7. התנאים למימוש האחריות לפי כתב אחריות זה

7.1 לשם מימוש האחריות על פי כתב אחריות זה, על הלקוח:

- להשתמש ברכב ולתחזק אותו בהתאם להמלצות רנו המפורטות בספר הנהג ובחוברת השירות והאחריות.
- לפנות למרכז שירות רנו מורשה המוסמך לטפל בכלי רכב חשמליים שהם היחידים המוסמכים לבצע עבודות כמפורט וכמכוסה במסגרת האחריות.

- להציג את חוברת השירות והאחריות, הממולאת כיאות, או את טופס המסירה של הרכב או לפחות את חשבונית הרכישה של הרכב, וכן עליו לספק את ספר הנהג ואת חשבוניות התחזוקה המפרטות את הפעולות שבוצעו ברכב כדי:
 - לאפשר בדיקה של תאריך הכניסה לתוקף של סוגי האחריות של רנו ואימות שתקופות הכיסוי לא הסתיימו.
 - לספק הוכחה לכך שהתחזוקה בוצעה בהתאם לתכנית התחזוקה שנקבעה וצוינה על-ידי היצרן ושמואלו הדרישות מבחינת מרווחי הטיפולים על-פי זמן ומרחק נסיעה, פעולות התחזוקה המחייבות, וכן השימוש בחומרים מתכלים ובתכשירים;
 - הוכחה זו היא תנאי מוקדם למימושה של אחריות זו.
 - להודיע בהקדם האפשרי באמצעות מרכז שירות מורשה של רנו המזוהה כמרכז שירות המוסמך לטפל ברכב חשמלי, או להודיע בכתב, על הפגם המכוסה במסגרת אחריות זו.
 - לספק הוכחה, עבור האחריות לשיתוך (קורוזיה), כי בנוסף למילוי כל התנאים לעיל, בוצעו במרכב, בתת השלדה ובגחון הרכב הביקורות של האחריות לשיתוך (קורוזיה) שביצוען הוא תנאי מחייב לכיסוי במסגרת אחריות זו ואשר חובה לבצע אותן במרווחי הזמן/מרחק הנסיעה המצוינים בחוברת השירות והאחריות או בספר הנהג.
- ביקורות אלה כלולות בטיפול התחזוקה התקופתיים המבוצעים במרכזי שירות של רנו המוסמכים לטפל בכלי רכב חשמליים של רנו מכיוון שהדרישה לקבל כיסוי במסגרת האחריות לשיתוך (קורוזיה) מותנית בביצוע הביקורות של האחריות לשיתוך (קורוזיה) במרכב, בתת השלדה ובגחון הרכב המצוינות בתכנית התחזוקה של הרכב, הלקוח חייב לוודא שאיש המקצוע שביצע ביקורות אלה יתעד זאת נכון בשובר ביקורת המרכב וגחון הרכב שבספר הנהג.
- 7.2 בתמורה לחלקים שסופקו על-ידי רנו במסגרת מימוש האחריות, יהפכו החלקים המוחלפים במסגרת האחריות להיות רכוש של רנו.
- 7.3 לכל הפעולות, החלקים והעבודה שבוצעו במסגרת מימוש האחריות של רנו מוענקת אחריות עד לתום תקופת הכיסוי המקורית של סוג האחריות הנדון.
- 7.4 העברת הבעלות על הרכב אינה משנה את תחולת והיקפה של האחריות.

8.1 הגדרות:

"היבואן" - קרטו מוטורס בע"מ, ח.צ. 51-4065283 שכתובתו ת.ד. 90, בני עי"ש 6086000.

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מרכז שירות מורשה" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה.

"מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק*, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
"מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

הגדרת מוצר תעבורה בחוק - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.

8.2 צמיגים

- האחריות לצמיגים המקוריים המותקנים ברכב ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות.
- האחריות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.
- מרכז השירות המורשה יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות נציג יצרן הצמיגים.

8.3 מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

- האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו ברכב על-ידי היצרן אלא על-ידי היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התראה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת הרכב לבעל הרכב, על פי תנאי הזמנת הרכב, היא של ספק מוצרי התעבורה אשר תנאיה יימסרו בד בבד עם מסירת הרכב.
- היבואן יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

- לרשותכם רשת מרכזי שירות מורשים לטיפול בכלי רכב חשמליים של רנו הפרוסה בכל הארץ, לצורך ביצוע תיקונים במסגרת האחריות.
- רשימת מרכזי השירות לכלי רכב חשמליים של רנו מופיעה בסוף חוברת זו.
- האנשים הטכניים של מרכזי השירות המורשים לכלי רכב חשמליים של רנו משתתפים בכל ההדרכות הספציפיות של רכבי רנו החשמליים ומיומנים במתן השירות המיטבי לרכבי רנו. מרכזי השירות מצוידים בספרות הדרושה ובכלי אבחון וכלי עבודה ייעודיים לרכבי רנו להבטחת תקינות הרכב והנאה ממנו לאורך זמן.
- אנו ממליצים לבצע את כל הטיפולים והתיקונים, לרבות תיקוני תאונות במרכזי השירות המורשים.

8.5 מימוש האחריות

- מובהר, להסרת ספק, כי בהמשך לאמור בסעיף 6 לתעודת האחריות, התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה, לרבות התקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש ברכב, לאחר מסירת הרכב לצרכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התראה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישוקי גלגל וכדומה), עלולים להפקיע את האחריות לרכב.
 - מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לתעודת אחריות זו ובנוסף לו, בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:
 - שם המוסך המטפל, מספר עוסק/חברה של המוסך ומספר רישונו.
 - תאריך הוצאת החשבונית.
 - שם בעל הרכב וכתובתו.
 - תיאור השירות שניתן ומחירו.
 - תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו לשם מתן השירות. על התיאור לכלול את: שם מוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, מספרם הקטלוגי של מוצרי התעבורה כפי שקבע יצרן המוצר, יצרן הרכב או היבואן של מוצרי התעבורה, סוגם (מקורי, חליפי, משופץ) ואת מחירם.
- בכל אי התאמה בין הוראות סעיף 7 לסעיף זה לעיל, הוראות סעיף זה תגברנה.

8.6 נזקים והוצאות נוספות

האחריות לרכב אינה חלה על כל הוצאה או נזק ישירים, נלווים או תוצאתיים הנגרמים בשל גרירת הרכב. כמו כן ובנוסף, האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אבדן השימוש ברכב, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עגמת נפש, אבדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב או הפסדים מסחריים.

8.7 שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.