

# כתב אחריות

## כתב אחריות לרכב חדש מתוצרת RENAULT S.A.S

### 1. האחריות לרכב חדש

#### 1.1. כללי

חברת קרסו מוטורס בע"מ (להלן: "היבואן"), מעניקה לך בזאת אחריות לרכב מתוצרת חברת RENAULT S.A.S, (להלן: "היצרן"), המיובא והנמכר על ידה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן.

#### 1.2. הגדרות

מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 6 לכתב האחריות.

#### 1.3. מטרת האחריות

בכל רכב עלולים לעתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת לבעל הרכב האחריות המפורטת בכתב אחריות זה, לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף חלקים מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

#### 1.4. תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב לקונה הרכב.

#### 1.5. תקופת האחריות

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה – הקודם מביניהם		אחריות היבואן
שנים	קילומטרים	
3	100,000 (שנתיים ראשונות ללא הגבלה*)	אחריות לרכב
3	200,000 (שנתיים ראשונות ללא הגבלה*)	אחריות לדגם רנו מאסטר
3	ללא הגבלה	אחריות לצבע
3	ללא הגבלה	אחריות לשיתוך (קורוזיה)
2	60,000	אחריות למצבר
3 חודשים	2,000	אחריות לפעולות כוונן

\* לא כולל אוטובוס, מוניית, רכב עבודה, זוטובוס, רכב סיור או רכב מסחרי, שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג, ביגים האחריות תחול לתקופה של שנתיים או עד הגיע הרכב

ל-100,000 ק"מ, המוקדם מבין השניים, ובכל מקרה לא פחות משנה.

תיקונים המבוצעים במסגרת האחריות לא יאריכו את תקופת האחריות.

# כתב אחריות (המשך)

## 1.6. האחיות הניתנת לבעל הרכב

### 1.6.1. אחיות לרכב

במשך תקופת האחיות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור חלקי החילוף ו/או העבודה, כל חלק מקורי ברכב שסופק על-ידי יצרן הרכב אשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים, וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. החלקים שיוחלפו הינם רכושו הבלעדי של היבואן. היבואן הוא שיחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי האם להחליף או לתקן את החלקים כאמור.

### 1.6.2. אחיות לצבע

במשך תקופת האחיות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור חלקי החילוף ו/או העבודה, כל חלק מקורי ברכב שסופק על-ידי יצרן הרכב אשר יש בו פגם בשכבת הלקה או לקת הגימור שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. האחיות לא חלה על רכיבים מכניים שאינם חלק אינטגרלי מהמרכב או מתת-השלדה, כגון: חישוקי גלגלים, מערכת הפליטה, רכיבי מתלה ובלמים וכדומה. החלקים שיוחלפו הינם רכושו הבלעדי של היבואן. היבואן הוא שיחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי האם להחליף או לתקן את החלקים כאמור.

### 1.6.3. אחיות לשיתוך (קרוזיה)

במשך תקופת האחיות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור חלקי החילוף ו/או העבודה, כל חלק מקורי ברכב שסופק על-ידי יצרן הרכב, בעל לוחות פלדה במרכב או בתת השלדה שנפגעו משיתוך חודר (חלודה שחדרה את הלוחות מן הפנים כלפי חוץ) בשל פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. האחיות לא חלה על רכיבים מכניים שאינם חלק אינטגרלי מהמרכב או מתת-השלדה, כגון: חישוקי גלגלים, מערכת הפליטה, מערכת בלמים ומתלים, מנוע הרכב, מצננים וכדומה. החלקים שיוחלפו הינם רכושו הבלעדי של היבואן. היבואן הוא שיחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי האם להחליף או לתקן את החלקים כאמור.

### 1.6.4. אחיות לפעולות כונון

במשך תקופת האחיות לפעולות כונון, המפורטת בסעיף 1.5 לעיל, יבצע היבואן פעולות כונון נדרשות, כגון: איזון גלגלים, ישור גלגל הגה, התאמת דלתות וכו'. זאת למעט אם פעולה זו נדרשת לאחר תיקון במסגרת האחיות.

## 1.7. צמיגים

1.7.1. האחיות לצמיגים המקוריים המותקנים ברכב ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחיות.

1.7.2. האחיות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.7.3. מרכז השירות (כהגדרתו בסעיף 6 להלן) יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחיות נציג יצרן הצמיגים.

# כתב אחריות (המשך)

## 1.8. מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

- 1.8.1. האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו ברכב על-ידי היצרן אלא על-ידי היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת הרכב לבעל הרכב, על פי תנאי הזמנת הרכב, היא של ספק מוצרי התעבורה.
- 1.8.2. מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

## 1.9. רשת מרכזי השירות

- לרשותכם רשת מרכזי שירות מורשים מטעם היבואן (כהגדרתם בסעיף 6 להלן) הפרוסה בכל הארץ, לצורך ביצוע תיקונים במסגרת האחריות ואשר מבוצעים על חשבון היבואן.
- רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו.
- האנשים הטכניים של מרכזי השירות משתתפים בכל ההדרכות הספציפיות של רכבי רנו ומיומנים במתן השירות המיטבי לרכבי רנו. מרכזי השירות מצוידים בספרות הדרושה ובכלי אבחון וכלי עבודה ייעודיים לרכבי רנו להבטחת תקינות הרכב והנאה ממנו לאורך זמן.
- אנו ממליצים לבצע את כל הטיפולים והתיקונים, לרבות תיקוני תאונות במרכזי השירות.

## 1.10. קביעת אחריות

- פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק במרכז שירות והיבואן יאשר כי על פי תנאי כתב אחריות זה האחריות חלה על הפגמים. במקרה זה, יעדכן היבואן את הלקוח, באמצעות מרכז השירות, על החלטתו.

## 2. האחריות אינה חלה:

### 2.1. כללי

- האחריות לרכב אינה חלה על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:
- 2.1.1. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה, אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.
- 2.1.2. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על-ידי מוסך שאינו מרכז שירות.
- 2.1.3. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
- 2.1.4. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים ב"ל".

## כתב אחריות (המשך)

### 2.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן

האחריות לרכב אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון:

2.2.1. נזק ישיר ו/או נלווה שהוא תוצאה של תאונה, שריפה, גניבה, חבטות, שריטות, נזק כתוצאה מהובלת מטען, נזק בזדון או שימוש לקוי ברכב (השתתפות בתחרויות למיניהן, העמסת יתר וכד').

2.2.2. בלאי או נזק הנובע מחשיפה לאקלים בתנאים חריגים (כגון: סופה, ברד, הצפה, ברק, רעידות אדמה וכו') או לגורם סביבתי טבעי או מלאכותי (כגון: גשם חומצי, לשלשת ציפורים, שרף עצים) או נזקים כתוצאה ממלחמה, מהומות ופעולות איבה.

2.2.3. פגם כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו **שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין**, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיבי או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע.

2.2.4. פגם כתוצאה מנסיעה ברכב **שלא לפי הוראות היצרן**, כמפורט בספר הנהג ובחברת האחריות והשירות: נסיעה בשטח משובש ו/או חולי ו/או בוצי או השתתפות באירוע ספורטיבי בו נעשה שימוש ברכב מעבר לייעוד אשר תוכנן למענו במקור.

2.2.5. פגם הנובע מהעמסת הרכב מעל המשקל הכולל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני.

2.2.6. פגם הנובע מחילוף הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך **שלא לפי הוראות היצרן**.

2.2.7. פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש ברכב, לצרכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישוקי גלגל וכדומה) שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.

2.2.8. פגם הנובע משימוש בבלק לא מתאים או מזוהם או שאינו עומד בתקן הישראלי לדלקים כפי שיהיה בתוקף במועד קרות הפגם.

### 2.3 בלאי טבעי

האחריות אינה חלה על בלאי טבעי הנובע משימוש רגיל ברכב או מהמרחק אשר הרכב עבר כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): ריפוד, צבע ופרטי קישוט אחרים, מצתים, נורות, מסנני אוויר, שמן ודלק, בלמים, מערכת מצמד, להבי מגבים וחלקי גומי, כל סוגי המתזים (שמשות, פנסים וכו'), לרבות נחירי ההתזה, בולמי זעזועים, מערכת הפליטה, רצועות מנוע, מסבים, תושבות כגון: תושבות מנוע ותושבת תיבת הילוכים וכו'.

### 2.4 טיפולים שוטפים ואחזקה הינם על חשבון בעל הרכב

האחריות אינה חלה על עלות העבודה, החומרים והחלקים בגין טיפולים שוטפים ותחזוקה נדרשת או מומלצת.

### 2.5 הוצאות גרירה

האחריות אינה חלה על כל הוצאה או נזק ישירים, נלווים או תוצאתיים הנגרמים בשל גרירת הרכב.

# כתב אחריות (המשך)

## 2.6. נזק עקיף או תוצאתי

האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אבדן השימוש ברכב, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עגמת נפש, אבדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב או הפסדים מסחריים.

## 3. אחריות בעל הרכב ומימוש האחריות

3.1. בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב בהתאם להוראות המפורטות בספר הנהג ובחוברת האחריות והשירות. בין היתר אחראי בעל הרכב לביצוע הטיפולים התקופתיים בהתאם להנחיות היצרן, כמפורט בחוברת האחריות והשירות ובספר הנהג.

### 3.2. כדי להיות זכאי לאחריות לצבע או לשיתוך, על בעל הרכב:

3.2.1. להביא את רכבו לביצוע ביקורת במועד הנדרש לביצוע טיפול תקופתי לפי הנחיות היצרן כמפורט בחוברת האחריות והשירות וספר הנהג. אם בעל הרכב ידרוש את ביצוע הביקורת לצבע או שיתוך בנפרד מן הטיפול התקופתי של הרכב (לדוגמה: אם בחר לבצע את הטיפול התקופתי שלא במרכז שירות כהגדרתו בפרק הגדרות בסעיף 6 להלן), אזי הוא רשאי לעשות כן ועליו להגיע לשם כך למרכז שירות.

3.2.2. להציג אסמכתאות ממרכז השירות על ביצוע הביקורת במועדן.

3.3. בעל הרכב אחראי להבאת הרכב על חשבוננו לאחד ממרכזי השירות במהלך שעות הפעילות, בכדי לבצע תיקון במסגרת האחריות, זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי הפגם ולא יאוחר מהמועד הקבוע בחוברת האחריות והשירות או בספר הנהג. מרכז השירות ידאג לתיקון הרכב בהתאם להוראות היצרן ועל פי תנאי כתב האחריות. על בעל הרכב להציג את האסמכתאות על ביצוע הטיפולים התקופתיים במועדם.

3.4. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מרכז שירות חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיפים 16(א) ו-16(ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג-1983 ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:

3.4.1. שם המוסך המטפל ומספר עוסק/חברה של המוסך.

3.4.2. תאריך הוצאת החשבונית.

3.4.3. שם הלקוח (בעל הרכב) וכתובתו.

3.4.4. תיאור השירות שניתן ומחירו.

3.4.5. תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו לשם מתן השירות. על התיאור לכלול את: שם יצרן/יבואן מוצרי התעבורה, שם מוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, מספרם הקטלוגי המקורי של מוצרי התעבורה אצל ספק מוצרי התעבורה ואת מחירם.

3.4.6. כמות מוצרי התעבורה שנדרשו ומידת היחידה לפיה נמדדת כמות המוצרים.

3.4.7. הסכום הכולל של החשבונית.

# כתב אחריות (המשך)

## 4. שונות

- 4.1. תנאי האחריות בכתב אחריות זה תואמים לתנאי אחריות היצרן באזור.
- 4.2. האחריות מוענקת בתוך גבולות מדינת ישראל בלבד.
- 4.3. העברת הבעלות ברכב אינה גורעת מהאחריות לרכב המוענקת לפי כתב אחריות זה.

## 5. שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

## 6. הגדרות

**"מרכז שירות"** - מוסך הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה. לצורכי הגדרה זו, "מוסך" הנו "מפעל" כהגדרתו בסעיף 1 לצו בדבר פיקוח על מוסכים ומפעלים לכלי רכב, אשר עמד בחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

**"מוצר תעבורה"** - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח\*, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור וכן כל אביזר או מכלול המותקן ברכב ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע.

**"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה"** - מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית.
3. הוא מוצר תעבורה-OEM **זולת** אם הוכח לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, **זולת** אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, **זולת** אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

## כתב אחריות (המשך)

"מוצר תעבורה חליפתי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" - מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה "מוצר תעבורה מקורי" כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

"מוצר תעבורה-OEM" - מוצר תעבורה אשר יוצר על-ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו. \* הגדרת מוצר תעבורה בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג-1983: "מוצר תעבורה" - מכלל, מכשיר, חלק, חלק חילוף, לרבות חומר נזלי או מוצק המשמש או היכול לשמש לתיקונו או להחזקתו של רכב, וכן אבזר המשמש או היכול לשמש להבטחת פעילותו התקינה של הרכב, או לבטיחותו או לנוחיותו של המשתמש בו, לרבות כל מוצר המתחייב על פי דין להיות חלק מציוד הרכב.